



BILANCIO SOCIALE 2021



volontari, passione per la vita.

BILANCIO SOCIALE 2021





Comitato Regionale Anpas Toscana

Via Pio Fedi, 46/48 50142 Firenze

Tel. 055 78 76 51

Mail: info@anpastoscana.it

Web: www.anpastoscana.it

C.F. 80032990485



[facebook.it /anpastoscana](https://www.facebook.com/anpastoscana)



[twitter.it /anpastoscana](https://twitter.com/anpastoscana)



[instagram.it /anpastoscana](https://www.instagram.com/anpastoscana)



[flickr.it /anpastoscana](https://www.flickr.com/photos/anpastoscana/)





Lettera del Presidente Dimitri Bettini	pag 2
Lettera del Direttore Assessorato Sanità Federico Gelli	pag 3
1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	pag 4
1.1 Analisi di materialità.....	pag 6
2. Informazioni generali sull'ente	pag 8
2.1 La storia di ANPAS Toscana.....	pag 8
2.2 Visione, Missione, Valori.....	pag 9
2.3 Attività statutarie.....	pag 10
2.4 Altre attività svolte in maniera secondaria.....	pag 10
2.5 Collegamento con altri enti del Terzo settore.....	pag 11
3. Struttura, governo e amministrazione	pag 13
3.1 Organi statuari.....	pag 14
3.2 Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita dell'ente.....	pag 19
3.3 Mappa degli stakeholder.....	pag 20
4. Persone che operano per l'ente	pag 22
5. Obiettivi e attività	pag 25
6. Situazione economico-finanziaria	pag 37
7. Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo	pag 44

Presidente Dimitri Bettini

La pandemia è entrata in maniera dirompente nelle nostre vite. Non ha bussato alla porta, l'ha direttamente sfondata. Non c'è stato tempo per organizzarci, per capire. Ma abbiamo reagito. Abbiamo passato il 2020 a rincorrere, il 2021 ci ha trovati pronti. Abbiamo costruito una rete di servizi sul territorio, fatto quello che era necessario per tenerla viva; per sostenere le persone malate e i loro familiari bisognosi di sostegno. Abbiamo risposto presente alla Regione Toscana che ci ha chiesto di organizzare prima punti per i tamponi sul territorio, poi hub vaccinali ugualmente diffusi capillarmente per agevolare la campagna di immunizzazione contro il Covid-19. Tutti i nostri settori hanno riorganizzato la loro attività, aggiungendo all'impegno quotidiano, il surplus legato alla pandemia. Che ha lasciato un segno, non solo nella salute delle persone ma anche sulla qualità del loro welfare. Su questo fronte non è ancora finita, tanto che abbiamo aderito al progetto del pronto intervento sociale promosso dalla Regione Toscana insieme ad Anci Toscana. Problemi importanti di lavoro, difficoltà nelle relazioni, danno vita a situazioni critiche, che si ripercuotono nel quotidiano. I nostri volontari sono stati parte della soluzione. Il modello toscano di pronto intervento sociale promuove un approccio di sistema che valorizza le reti locali, la centralità degli ambiti territoriali. Dove non ci sono solo le Asl a tenere insieme sociale e sanitario, ma anche le associazioni di volontariato che per tanti rappresentano un porto sicuro in mezzo alle difficoltà. Nei mesi la tensione si è progressivamente allentata. Con la chiusura degli hub vaccinali, attaccati e vandalizzati a più riprese per la follia no-vax, abbiamo tirato un sospiro di sollievo. I nostri volontari possono affermare di aver contribuito ad abbattere i numeri della letalità di questo virus che in due anni ha lasciato sul campo vittime e dolore tra i nostri concittadini. Le 8,701.029 vaccinazioni in Toscana, sono state somministrate in più di 90 hub dove il volontariato toscano ha fatto la sua parte. La campagna vaccinale ha coperto l'88,4% della popolazione totale della nostra regione. A questo vanno aggiunti i servizi specifici, l'impegno quotidiano in strada, il supporto alla popolazione che aveva bisogno di aiuto. L'autunno ci dirà come e quanto il Covid tornerà a incidere, sta a noi non rendere vano tutto questo. Ripartire è fondamentale per la nostra economia, minacciata adesso anche dagli spettri del conflitto in Ucraina che è arrivato a una fase di stallo. Continuano i combattimenti, i negoziati di pace non funzionano. E non passa giorno che non si debbano avere notizie di civili uccisi, fosse comuni, barbarie intollerabili per ogni paese civile del mondo, a maggior ragione nel cuore dell'Europa, a due passi da casa. Anche su questo siamo impegnati. Sostenere i profughi qui nel nostro paese, portare aiuti ai confini, dove arrivano per cercare riparo dalla furia e dall'orrore.



Nel 2021, le Pubbliche Assistenze toscane hanno riscoperto anche alcuni dei valori fondativi delle nostre associazioni. Nate come società di mutuo soccorso o cooperative di consumo tra operai e contadini per curare i bisogni e le necessità del popolo, abbiamo deciso di sostenere il lavoro e i lavoratori in difficoltà. Caso emblematico, quello della vertenza Gkn di Campi Bisenzio. Siamo stati con loro fin dal primo giorno. Le nostre ambulanze hanno sfilato per loro, una cucina mobile ha dato loro da mangiare durante tutti questi mesi di occupazione. Convinti che uno degli scopi del nostro movimento sia stare vicino alle esigenze delle persone, e il lavoro non è solo un diritto, ma anche un'esigenza primaria per la vita degli uomini e delle donne.

Ci tengo a ringraziare tutti i volontari per il loro grande impegno, i componenti della Direzione e del Consiglio nazionale, i presidenti delle associazioni per il senso di responsabilità che hanno avuto in questi mesi difficili. I funzionari e tutti i professionisti che hanno reso possibile il nostro lavoro, certificato dal bilancio sociale che andiamo a presentare. Uno strumento importante nel quale rendiamo conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego delle nostre risorse, in modo da consentire ai soci, ai cittadini e ai diversi interlocutori di conoscere il nostro mondo e formulare un proprio giudizio su come mettiamo in pratica i nostri valori, realizziamo la nostra missione istituzionale e il nostro mandato.

Direttore Assessorato Sanità Federico Gelli

Nel 2021 abbiamo vissuto ancora la presenza aggressiva e mutante della pandemia da Coronavirus. È stato, tuttavia, un anno decisivo per il suo, decisivo, contrasto. L'arrivo dei vaccini, la maggiore consapevolezza e il senso di responsabilità della popolazione tutta e delle istituzioni e l'esperienza dell'anno precedente, terribile, hanno permesso una vera "contenzione" dell'aggressione virale, una limitazione fatta sì di restrizioni e sacrifici, ma nettamente più limitati rispetto a quelli che furono necessari per tutto il 2020. Vi è stato e vi è tutt'ora un tessuto economico e sociale da ricostruire, la pandemia, infatti, ha non solo amplificato le fragilità già presenti sui territori, ma ne ha fatte emergere di nuove. Nuove incertezze, preoccupazioni e inquietudini, nuove povertà, cui deve esser data risposta.

L'art. 118 della Costituzione Italiana all'ultimo comma recita: "Stato, Regioni, Città metropolitane, Province e Comuni favoriscono l'autonoma iniziativa dei cittadini, singoli e associati, per lo svolgimento di attività di interesse generale, sulla base del principio di sussidiarietà."

In ottemperanza a tale principio Regione Toscana, anche per mezzo del Sistema Sanitario Regionale, si è impegnata fortemente nella prosecuzione della forte collaborazione instaurata nel 2020 con gli attori del volontariato e, con le Pubbliche Assistenze Toscane in particolare, per l'implementazione di attività necessarie al contrasto alla pandemia. Sono state stipulate convenzioni a livello regionale che hanno portato all'apertura da parte delle Pubbliche Assistenze di 9 Hub Vaccinali che hanno permesso la somministrazione di oltre 280.000 dosi di vaccino, è proseguita e incrementata l'attività delle 22 postazioni Drive Through in cui sono stati effettuati oltre 180.000 tamponi e i tamponi domiciliari e nelle scuole sono stati oltre 27.000. Tutto ciò non tralasciando, tuttavia, l'attività di trasporto sanitario di emergenza-urgenza alla quale si sono aggiunti quei servizi di trasporto espressamente legati all'emergenza pandemica, quali le ambulanze COVID, le ambulanze ad alto bio-contenimento e le auto e pulmini COVID per la sorveglianza attiva.

Per favorire la elaborazione di procedure e linee di indirizzo relative alla gestione dell'emergenza Coronavirus, in accordo con le associazioni, è proseguita l'attività del tavolo tecnico di coordinamento istituito con l'ordinanza n° 4 del 26.02.2020 tramite la costante ed efficace attività svolta nell'ambito del Coordinamento Regionale Maxiemergenze.

Nei primi mesi del 2021 è stato promosso il progetto "Territori Sicuri" un programma di screening anti-contagio, con tamponi antigenici rapidi gratuiti per la popolazione dei comuni toscani con maggior diffusione del virus, sono stati coinvolti 31 comuni sul territorio regionale ed ha permesso alle istituzioni, grazie alla numerosa partecipazione, un maggior controllo sulla progressione della pandemia su tutto territorio regionale. Anche per questo il ruolo del volontario è stato fondamentale e per alcuni aspetti davvero irrinunciabile.

Il Presidente della Repubblica Sergio Mattarella, in occasione della Giornata Internazionale del Volontariato, ha dichiarato che "il volontariato è una straordinaria energia civile che aiuta le comunità ad affrontare le sfide del tempo e le sue difficoltà. Rinsalda i legami tra le persone, è vicino a chi si trova nel bisogno, riduce i divari sociali, promuove l'accoglienza e la sostenibilità."



Le Pubbliche Assistenze Toscane sono riuscite lo scorso anno, in un periodo di così grave emergenza, a ripensarsi e, con flessibilità e determinazione, si sono impegnate e riorganizzate per rispondere alle nuove necessità e ai nuovi bisogni emergenti dai territori, dalle comunità, dai singoli e dalle famiglie, fornendo risposte e servizi nuovi e diversi senza perdere di vista l'operatività ordinaria, contribuendo così a rendere vive, nella quotidianità del servizio, le parole del Presidente Mattarella.

Colgo l'occasione, per tutti questi motivi, per ringraziare tutte le volontarie e i volontari delle Pubbliche Assistenze che con etica, passione ed encomiabile impegno si dedicano agli altri e anche per ringraziare Anpas Toscana, e tutti i suoi dirigenti, a partire dal Presidente Dimitri Bettini, per l'occasione di dare il mio breve contributo a questo Bilancio Sociale che fornisce, ben oltre le richieste di legge, una dettagliata descrizione delle attività svolte nell'ultimo anno, con tante indicazioni utili a conoscere e comprendere meglio il grande impatto sociale che il movimento delle Pubbliche Assistenze Toscane ha sul tutto il territorio della nostra Regione.

Concludo con la speranza di una sempre più forte e stretta collaborazione fra istituzioni e rappresentanti del volontariato, nel segno del principio di sussidiarietà, della cittadinanza attiva, della solidarietà e di quella nuova "amministrazione condivisa" introdotta e così ben normata dal Codice del terzo settore e dalla nostra Legge regionale 65/2020.

Un caro saluto e un ringraziamento sincero a tutti

1 Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il bilancio sociale 2021 di ANPAS Toscana racconta attività e progetti portati avanti in un anno complesso, segnato profondamente dall'emergenza sanitaria e dalle conseguenze economiche e sociali che questa ha portato con sé. Per questo motivo, nell'offrire ai suoi stakeholder, o portatori di interesse, un'informativa strutturata sui "risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte" nel corso dell'anno, ANPAS Toscana ha deciso di individuare una tematica principale, attorno alla quale concentrare il racconto di quanto è stato fatto, sia come attività straordinaria sia come attività ordinaria. Il tema materiale principale, che ha poi guidato l'analisi di materialità svolta con gli stakeholder interni, è il ruolo di coordinamento ricoperto durante la pandemia di Covid-19, periodo nel quale ANPAS Toscana si è mostrata pronta a reagire con professionalità e spirito di sacrificio mettendo a disposizione risorse umane, economiche e sociali per supportare la popolazione e le istituzioni.

Il bilancio sociale 2021 di ANPAS Toscana è stato redatto in conformità alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, D.M. 4 luglio 2019. Per la stesura del bilancio sociale 2021 ANPAS Toscana ha deciso di apportare un'innovazione all'interno della struttura, coinvolgendo in modo più attivo e partecipativo gli stakeholder per raccontare quanto è stato fatto, di ordinario e straordinario, nel corso di un anno difficile e singolare come il 2021. Pertanto, il bilancio sociale 2021 di ANPAS Toscana non solo risponde agli obblighi normativi, ma rappresenta anche un'occasione per effettuare una riflessione sulla vita dell'ente, sui suoi processi e sulle persone che lo animano. Grazie al coinvolgimento dello staff operativo interno e alla condivisione con gli organi direttivi, vengono presentate nel dettaglio le attività, riportandone non soltanto la descrizione ma restituendo anche gli obiettivi previsionali ed il valore quali-quantitativo in termini di risultati raggiunti che queste hanno avuto sul territorio e per gli stakeholder coinvolti.

Come richiesto dalle Linee guida, nella redazione del bilancio sociale, ANPAS Toscana si è attenuta ai seguenti principi: rilevanza, completezza, trasparenza, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti. Particolarmente interessante, dal punto di vista metodologico, è il principio della rilevanza che stabilisce che nel bilancio sociale debbano essere riportate "solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder". Il bilancio sociale è stato realizzato grazie al coinvolgimento degli stakeholder per arrivare ad avere un documento finale che da un lato potesse raccontare obiettivi e attività del 2021 e, dall'altro, rispondesse alle aspettative degli stakeholder stessi e fornisse loro un'informativa completa.

Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 e pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019.

In particolare, le attività di ricerca svolte sono state:

Tipo di attività	Data	Partecipanti
Focus group	4 novembre 2021	Dirigenza
Focus group	10 novembre 2021	Staff
Questionario	15-20 novembre 2021	Dirigenza + Staff
Interviste	1-31 gennaio 2022	Staff

Fonte: elaborazione degli autori

I due focus group, svolti con la dirigenza e con lo staff di ANPAS Toscana, hanno avuto come obiettivo principale l'individuazione della tematica principale che, come menzionato precedentemente, è il ruolo di coordinamento ricoperto durante la pandemia di Covid-19 e dei temi materiali. I temi materiali sono stati poi oggetto di votazione da parte di dirigenza e staff tramite il questionario online, per realizzare il quale è stato creato un Google Form. Infine, le interviste sono state condotte dai referenti di ANPAS Toscana incaricati della redazione del bilancio sociale con i membri dello staff, che hanno dato importanti informazioni sulle attività svolte nel corso del 2021 e sugli obiettivi raggiunti.

I dati e le informazioni riportate nel presente bilancio sociale si riferiscono al periodo amministrativo 1° gennaio – 31 dicembre 2021, salvo diversamente indicato, e il perimetro di rendicontazione riguarda le attività di ANPAS Toscana.





1.1

Analisi di materialità

In ottemperanza al principio della rilevanza e a quello di materialità, stabilito dalle Linee guida Global Reporting Initiative, ANPAS Toscana ha svolto un'analisi di materialità che ha permesso di stabilire i contenuti del bilancio sociale con l'obiettivo di creare un documento che potesse rispondere ai bisogni informativi degli stakeholder. Il percorso di rendicontazione che ha portato alla definizione dei temi materiali di ANPAS Toscana è stato sviluppato attraverso le seguenti fasi:

1. identificazione dei temi materiali: durante il focus group con la dirigenza è stato stilato un elenco di temi materiali. In seguito, nel corso del focus group con lo staff la lista è stata validata per giungere così alla versione definitiva.

temi materiali individuati sono:

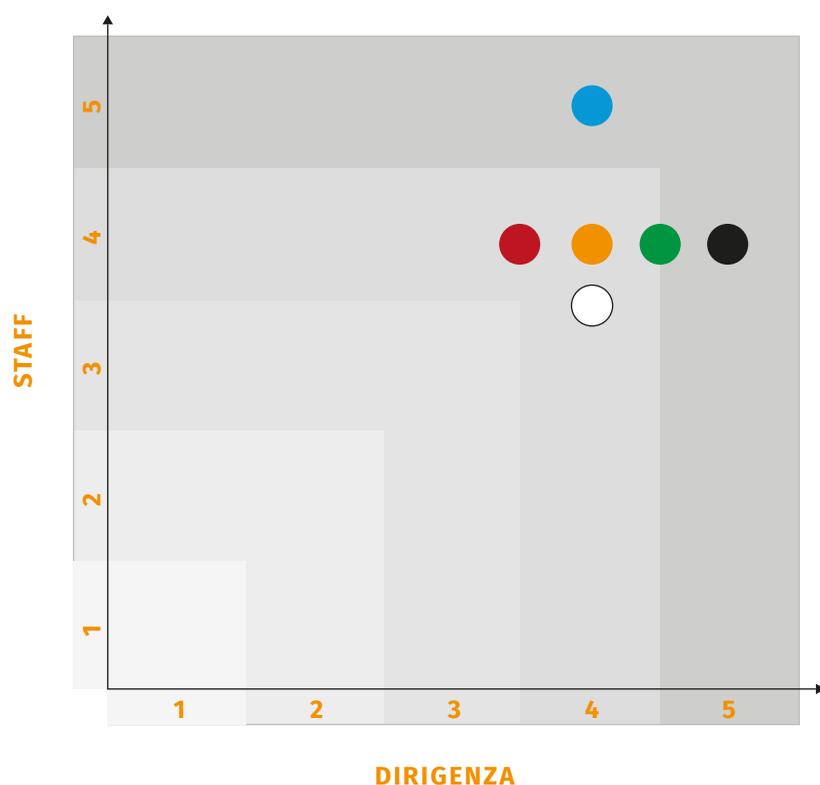
Ruolo di coordinamento di ANPAS Comitato regionale toscano	●
Capacità di aggiungere attività straordinarie a quelle ordinarie	●
Informatizzazione (riduzione del digital divide)	●
Presenza di conoscenza e capacità di dare immediata risposta ai bisogni emergenti, mantenendo quelli esistenti	●
Coordinamento, fornitura di servizi, formazione	●
Fare rete a livello di movimento ANPAS	●
Innovazione in risposta alla pandemia di Covid-19	●
Interdipendenza tra i settori	●
Funzione di stimolo alle associazioni, con un indirizzo politico	○
Team building e processi trasversali di lavoro	●
Impegno nella vaccinazione	●
Ruolo ANPAS al tavolo delle maxi-emergenze	●
Importanza della componente solidaristica e mutualistica	●
Co-progettazione e co-programmazione con regione Toscana	●
Importanza di esercitare una pressione sulla politica regionale	●
Resilienza	●
Immagine di affidabilità data alla popolazione	●
Capacità e supporto formativo erogato direttamente da ANPAS Toscana o sue gemmate	●
Nuove modalità di lavoro (integrazione di online e offline)	●

2. valutazione dei temi materiali: tramite un questionario, caricato su Google Form, gli stakeholder interni di ANPAS Toscana hanno espresso la loro valutazione da 1 a 5, dove 1 rappresentava il voto più basso e 5 il voto più alto, in merito all'importanza dei vari temi materiali.

Le valutazioni degli stakeholder interni di ANPAS Toscana sono riportate nella figura sottostante.

Valutazioni degli stakeholder in merito ai temi materiali di Anpas Toscana

Fonte: elaborazione degli autori su dati ottenuti tramite questionario, $N = 21$



Nella redazione del bilancio sociale riferito all'esercizio 2021, ANPAS Toscana ha deciso di seguire una struttura ispirata ai risultati dell'analisi di materialità, mettendo in evidenza i temi materiali individuati. Le attività e i progetti portati avanti nel corso del 2021, illustrati all'interno del capitolo "Obiettivi e attività", sono stati raccontati tenendo in considerazione l'analisi di materialità e, in particolare, la tematica principale concordata durante i due focus group con dirigenza e staff.

L'analisi di materialità illustrata nella presente nota metodologica rappresenta il primo passo compiuto da ANPAS Toscana nel suo processo di rendicontazione sociale. Infatti, per l'anno 2021 è stato deciso di coinvolgere i soli stakeholder interni (in particolare dirigenza e staff) che hanno proceduto a stilare e validare la lista di temi materiali di ANPAS Toscana.

L'obiettivo è quello di ampliare, nelle edizioni successive, quanto fatto in fase di redazione del bilancio sociale 2021, coinvolgendo anche gli stakeholder esterni nella raccolta dati e nell'analisi di materialità. Infatti, lo stakeholder engagement prevederà momenti di confronto con i portatori di interesse sia interni sia esterni, al fine di integrare le opinioni e le valutazioni di due diversi gruppi di stakeholder. Questo confronto permetterà a un documento che risponda alle esigenze informative dei portatori di interesse di ANPAS Toscana.



2 Informazioni generali sull'ente

Nome dell'ente

Anpas Comitato Regionale Toscano ODV

Codice fiscale

80032990485

Partita IVA

06928650487

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore

Anpas Comitato Regionale Toscano è articolazione di livello regionale, dotata di propria autonomia giuridica, dell'Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze ed è costituita in forma di Organizzazione di Volontariato.

Indirizzo sede legale

Via Pio Fedj, 46/48 – 50142 Firenze

Altre sedi

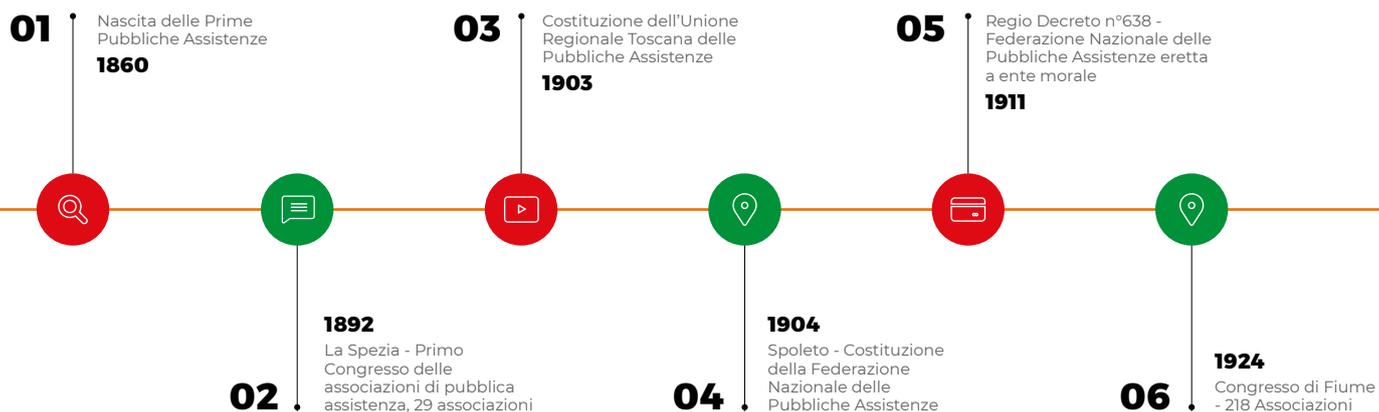
Magazzino Protezione Civile loc. Galleno Via Provinciale Valdinievole 15-19 -56022 Castelfranco di Sotto (PI)

Aree territoriali di operatività

Regione Toscana



2.1 La storia di ANPAS



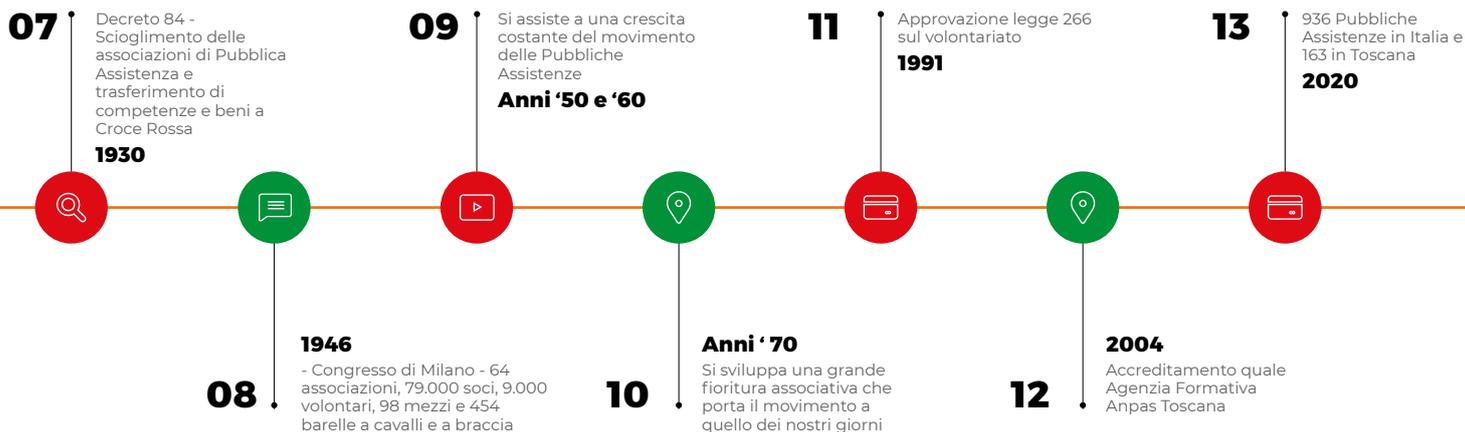
2.2

Visione, Missione, Valori

Quando parliamo di **VISIONE** per ANPAS Toscana, intendiamo una società più giusta e solidale, una società che incarna tutti i principi e i valori fondanti del movimento delle Pubbliche Assistenze: un movimento complesso che è l'evidente concretizzazione del trinomio rivoluzionario francese e dei principi fondamentali sanciti nella nostra Carta costituzionale. Parliamo di una società in cui ogni soggetto individuale e collettivo prende parte attiva nel garantire l'accesso universale ai diritti. Una **VISIONE** di società nella quale la democrazia non è solo un contenitore vuoto, ma un involucro vivo, fatto di azioni quotidiane. Una società laica, inclusiva, che rispetta ed accoglie le diversità avversando ogni tipo di discriminazione.

La nostra **MISSIONE** è quella di sviluppare e promuovere la cultura della solidarietà e dei diritti, favorendo la crescita civile e l'educazione alla cittadinanza grazie all'attivazione di forme di partecipazione civile ed il sostegno a pratiche di democrazia partecipativa, per creare socialità e comunità solidali, contraddistinte dal riconoscimento e l'accesso effettivo ai diritti, la cultura della cittadinanza e la promozione del volontariato. Il continuo impegno per poter realizzare la nostra missione è proiettato verso lo sviluppo del movimento, coadiuvando le Zone e le singole realtà associative nella progettualità e tutti gli aspetti organizzativi, giuridici, amministrativi, fiscali, legati ai settori di intervento, fornendo supporto e consulenza.

Sono proprio i **VALORI** di uguaglianza, libertà e fraternità (solidarietà) assieme a quelli di democrazia, gratuità, laicità, partecipazione sociale, mutualità, e sussidiarietà che caratterizzano l'identità del movimento e si traducono attraverso il volontariato di pubblica assistenza in un sistema etico. Ognuno di questi valori, preso singolarmente, ha un valore morale insostituibile per un'associazione di volontariato, ma solo se interpretato insieme gli altri determina pienamente il senso di ANPAS.



2.3

Attività statutarie

Sulla base dei principi e degli scopi dello statuto nazionale di ANPAS, ANPAS Toscana si propone di perseguire finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale mediante lo svolgimento in ambito regionale di una o più attività di interesse generale ai sensi della vigente legislazione, in particolare:

- a) coordinamento, tutela, rappresentanza, promozione o supporto delle associate e delle loro attività di interesse generale nell'ambito territoriale di riferimento, anche allo scopo di promuovere ed accrescerne la rappresentatività presso i soggetti istituzionali;
- b) servizi strumentali alle associate e ad enti del Terzo Settore, inclusi il sostegno, la promozione e il coordinamento di attività di interesse generale da queste ultime svolte;
- c) promozione, organizzazione, coordinamento e gestione del trasporto socio-sanitario, di soccorso, di emergenza e di urgenza e, più in generale, degli interventi e prestazioni sanitarie, anche rivolte al settore animale domestico e selvatico;
- d) promozione, organizzazione, coordinamento e gestione di servizi sociali, socio-sanitari, assistenziali e mutualistici;
- e) promozione, organizzazione, coordinamento e gestione di attività di protezione civile e antincendio boschivo;
- f) promozione, organizzazione, coordinamento e gestione del dono del sangue, degli organi, del midollo osseo e attività correlate;
- g) promozione, organizzazione, coordinamento e gestione di attività di educazione, istruzione e formazione, nonché attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- h) interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e alla utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali;

i) attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e di tutela della propria memoria storica, attraverso la conservazione e la valorizzazione del patrimonio documentale custodito nell'archivio storico;

j) promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della non violenza e della difesa non armata;

k) promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici e della cultura della convivenza civile, delle pari opportunità dei diritti, delle differenze culturali, etniche, religiose, linguistiche, di genere, della tutela delle diversità, con particolare attenzione al sostegno e contrasto delle forme di violenza di genere e/o nei confronti di soggetti vulnerabili;

l) promozione della partecipazione dei giovani, e per tale fine realizza anche percorsi di educazione alla cittadinanza e alla tutela dei diritti nelle scuole incentivando lo sviluppo di forme di prevenzione

e di lotta all'esclusione, al razzismo, alla xenofobia, all'intolleranza, al disagio, all'emarginazione, alla solitudine;

m) promozione, organizzazione, coordinamento e gestione di servizi e attività nei settori della cooperazione e della solidarietà internazionale, previo accordo con ANPAS nazionale secondo quanto previsto dall'art. 5 statuto nazionale;

n) promozione, organizzazione, coordinamento e gestione nel settore del servizio civile universale, nazionale e regionale e di impiego nei progetti in Italia e all'estero previste dalla legislazione nazionale, dalle legislazioni regionali e da quella europea.

Come articolazione territoriale della rete associativa nazionale ANPAS, ANPAS Toscana può prendere parte alle attività di:

a) monitoraggio delle attività delle associate, eventualmente anche con riguardo al loro impatto sociale, anche attraverso quanto previsto dall'art. 13 dello Statuto nazionale;

b) promozione e sviluppo delle attività di controllo, anche sotto forma di autocontrollo e di assistenza tecnica, nei confronti delle associate;

c) progettazione europea, nazionale e regionale in funzione e per lo sviluppo di tutti i settori in cui opera e interviene l'ente.

2.4

Altre attività svolte in maniera secondaria

Tra le altre attività svolte in maniera secondaria rientra l'attività promozionale di vendita gadget e abbigliamento personalizzato tramite il sito di e-commerce di ANPAS Toscana:

<https://www.anpastoscanashop.it/>.



2.5

Collegamento con altri enti del Terzo Settore

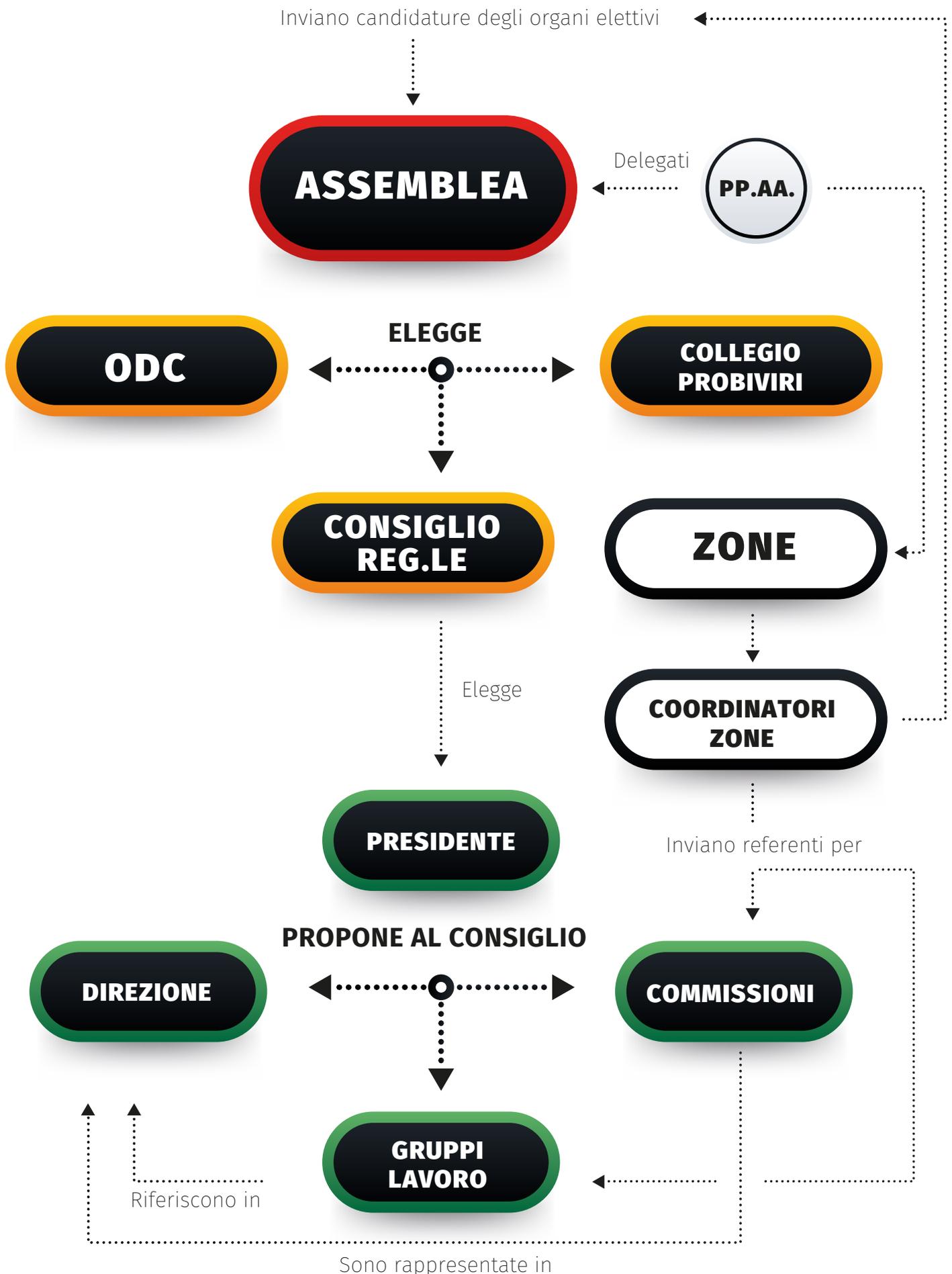
ANPAS Comitato Regionale Toscano ODV aderisce a: C.R.E.S.C.I.T., C.V.T., CORV, CESVOT, Forum del Terzo Settore.

Partecipa inoltre, ai sensi dell'ex art. 76 septies della l.r. 40/2005 alla Conferenza Regionale Permanente.

ANPAS Comitato Regionale Toscano ODV si serve inoltre per il perseguimento delle finalità statutarie di strutture direttamente partecipate quali ANPAS Toscana Sanità S.r.l. e Agenzia Formativa ANPAS Toscana Formazione e di strutture indirettamente partecipate quali Fin.So. S.R.L. Impresa Sociale e FinCare s.r.l..



FUNZIONIGRAMMA ANPAS TOSCANA ODV



3

Struttura, governo e amministrazione

161

Associazioni

13

Zone

104

Sezioni

279.610

Soci

24.510

Volontari

1.954

Mezzi

874

Dipendenti

Le associazioni aderenti al movimento ANPAS in Toscana sono 161 e promuovono, aggregano, formano e dotano degli strumenti necessari i volontari che svolgono la loro attività nei vari settori di operatività: dal trasporto sanitario, in cui la capillarità dei presidi rappresenta un vantaggio strategico e decisivo ai servizi sociali in aiuto alle categorie più fragili della popolazione, fino ad arrivare alla protezione civile e ambientale e alla donazione del sangue.

È compito fondamentale del Comitato Regionale coordinare e coadiuvare le associazioni al fine di preservare e sviluppare l'attività di volontariato sul territorio regionale.

Le associazioni aderenti ad ANPAS Toscana sono elencate in dettaglio in Appendice al presente bilancio sociale.



- ZONA MASSESE 11
- ZONA VERSILIA 15
- ZONA LUCCHESE 6
- ZONA PISTOIESE 14
- ZONA PISANA 16
- ZONA EMPOLESE 9
- ZONA PRATESE 3
- ZONA FIORENTINA 29
- ZONA LIVORNESE 10
- ZONA ARETINA 6
- ZONA SENESE 24
- ZONA GROSSETANA 7
- ZONA ELBANA 11

3.1

Organi statutari

Assemblea

È composta dalle associate attraverso l'istituto della delega, deliberata dei singoli consigli associativi, in relazione al numero di tessere sottoscritte al 31 dicembre dell'anno solare antecedente l'inizio dei lavori assembleari. È l'organo sovrano perché adotta lo statuto regionale e indica i criteri per l'attuazione degli obiettivi di ANPAS in sede regionale. Elegge il Consiglio, l'Organo di Controllo e il Collegio dei Probiviri. In prossimità del Congresso Nazionale, elegge un Consigliere nazionale e delibera la lista dei candidati proposti per l'elezione del Consiglio Nazionale e degli altri organismi in sede di Congresso, attraverso l'istituto della delega, in rapporto al numero dei soci al 31 dicembre dell'anno solare antecedente l'inizio dei lavori assembleari. Approva il bilancio consuntivo e preventivo del Comitato e determina le quote annuali delle associate tenendo conto di quanto dovrà essere versato al livello nazionale.

Consiglio regionale

È composto da 27 membri e vede la partecipazione di diritto dei Coordinatori di Zona e dei Consiglieri nazionali della Toscana. Si riunisce almeno trimestralmente e resta in carica 4 anni. Elegge il Presidente e, su proposta di quest'ultimo, il Vicepresidente e la Direzione tutta. Su proposta del Presidente, costituisce le commissioni e i gruppi di lavoro dedicati a specifiche materie in tutti i settori di intervento, cui partecipano consiglieri, referenti delle Zone, rappresentanti delle associazioni o altri soggetti di comprovata competenza; Determina le linee di indirizzo delle attività regionali e predispose una bozza di Regolamento per le Zone. Delibera la proposta di ammissione delle Associazioni che ne fanno richiesta e accerta il permanere dei requisiti delle Associate prescrivendo, ove necessario, protocolli di comportamento. Approva la proposta di bilancio da portare in Assemblea. Delibera la convocazione assembleare, approva i regolamenti del Comitato e delle Zone. Tutela, assiste e coordina in ambito regionale il volontariato organizzato

Marco Agostini - Maya Albano - Giorgio Becuzzi - Dimitri Bettini
Chiara Bianchi - Maria Letizia De Angelis - Mariano Falcini - Giulia Favi - Michele Gambelli - Matteo Ghiroldi - Duccio Giannettoni - Achille Guastalli - Fabio Lapisti - Daniele Lenzi - Paolo Magagnini
Daniele Massa - Giovanni Meniconi - Andrea Meoni - Lamberto Moretti - Roberto Poggiani - Riccardo Ratti - Elisa Ricci - Elena Stefanini - Maurizio Stefano Tusini - Patrizio Ugolini - Daniele Vannozzi - Luca Vetrini

Presidente

Ha la Direzione del Comitato, che esercita con la collaborazione della Direzione Regionale, che presiede e coordina, e svolge funzioni di rappresentanza anche legale del Comitato. Stabilisce l'ordine del giorno del Consiglio da lui stesso presieduto. Presiede l'Assemblea Regionale.

Dimitri Bettini

Direzione

Composta da cinque a nove componenti, fra cui Presidente e Vicepresidente. Dura in carica 4 anni, salvo decadenza del Presidente o del Consiglio. La Direzione attua le delibere del Consiglio, cura i rapporti con la Direzione Nazionale, amministra le risorse economiche e il patrimonio del Comitato Regionale, indica le linee operative e gestisce i budget per tutti i settori di intervento. Costituisce un fondo per la formazione delle nuove Zone e il riequilibrio di quelle esistenti, a favore delle aree più disagiate.

Dimitri Bettini (Presidente) - Marco Agostini (Vicepresidente) -
Maurizio Stefano Tusini - Giulia Favi - Andrea Nuti - Roberto Poggiani - Patrizio Ugolini

Collegio dei probiviri

Composto da tre a cinque componenti. Dura in carica 4 anni e elegge un proprio presidente. Delibera sulle controversie rimesse al suo giudizio dalle associate e dagli organi del Comitato nonché sui ricorsi contro i provvedimenti sanzionatori e disciplinari pronunciati dal Consiglio.

Renzo Rosai (Presidente) - Riccardo Bianchi - Marco Malaspina -
Carlo Pugi - Nadia Vannucci

Organo di controllo

L'Organo di Controllo provvede alla sorveglianza ed al controllo periodico delle operazioni amministrative e della correttezza del bilancio. È composto da 3 (tre) membri effettivi e due supplenti scelti anche fra non soci di un'associata. Dura in carica 4 (quattro) anni e nella sua prima riunione elegge il presidente.

Giuseppe Tammaro (Presidente) - Enrico Guarducci - Claudia Perri

Coordinatori di Zona

Le zone rappresentano gli interessi e le esigenze delle associate nel territorio di riferimento anche nei confronti delle istituzioni locali. Sono dotate di un proprio budget per operare in tutti i settori di intervento nell'ambito delle linee di indirizzo generale stabilite dal Consiglio e dei piani operativi predisposti dalla direzione, sentiti i Coordinatori. Possono proporre programmi aggiuntivi rispetto a quelli stabiliti dalla Direzione.

Sono coordinate da un Coordinatore e da un Esecutivo entrambi eletti dalle assemblee congiunte delle associazioni componenti la stessa Zona. Presentano candidature per il Consiglio in sede di assemblea regionale. Membri effettivi e due supplenti scelti anche fra non soci di un'associata. Dura in carica 4 (quattro) anni e nella sua prima riunione elegge il coordinatore.

Ernesto Ferrini (Zona Aretina) - Paolo Magagnini (Zona Elbana) - Mariano Falcini (Zona Empolese) - Patrizio Ugolini (Zona Fiorentina) - Lidia Bai (Zona Gossetana) - Nicola Di Paco (Zona Livornese) - Massimiliano Menchetti (Zona Lucchese) - Fabrizio Giromella (Zona Massa Carrara) - Graziano Pacini (Zona Pisana) - Massimiliano Bonomini (Zona Pistoiese) - Paolo Giusti (Zona Pratese) - Andrea Nuti (Zona Senese) - Francesca Ambrogini (Zona Versilia)

Commissioni

ANTINCENDIO BOSCHIVO

La Commissione regionale dell'Antincendio Boschivo, che svolge funzioni di gestione, coordinamento e supporto per l'attività e per le associazioni che vi operano, ha l'obiettivo di sostenere la prevenzione degli incendi attraverso l'azione delle sezioni operative ANPAS presenti sul territorio, sia essa di controllo e monitoraggio con segnalazioni tempestive, sia con la capacità di interventi efficaci, cercando di adoperarsi per la ricerca ed il continuo sviluppo e miglioramento, a livello organizzativo e tecnico.

La Commissione delinea gli indirizzi e le conseguenti decisioni in base al continuo esame delle necessità per rendere il settore e le sezioni operative consapevoli, innovative e per sostenere tutto il sistema per la lotta agli incendi boschivi, in sinergia con gli enti e CVT (Coordinamento Volontariato Toscano).

Marco Agostini

DONAZIONE DEL SANGUE:

La promozione al dono del sangue è coordinata dalla Commissione Regionale composta da membri indicati dalle varie zone e con la finalità di promuovere la cultura e la pratica della donazione del sangue. La Commissione coadiuva le associazioni nello sviluppo delle competenze che riguardano il settore attraverso consulenza, corsi di formazione, la realizzazione di guide

e brochure per l'affiliazione dei donatori, le chiamate e le prenotazioni della donazione. Collabora con le istituzioni e le altre associazioni regionali contribuendo al fabbisogno trasfusionale, garantisce il diritto alla salute del ricevente e quello del donatore attraverso i propri rappresentanti negli organismi partecipativi e di controllo delle AUSL e del Centro Regionale Sangue Toscana.

Patrizio Ugolini

FORMAZIONE

L'attività di formazione viene coordinata e gestita dalla Commissione Regionale Formazione che vede al suo interno i consiglieri e i rappresentanti eletti dalle zone. La Commissione ha funzione di coordinare la formazione all'interno della zona stessa e di fungere da anello di congiunzione fra le realtà territoriali e l'organismo regionale. Il suo scopo è quello di aiutare le associazioni nelle loro attività formative, anche attraverso momenti di confronto, promuovendo una formazione a cascata e collaborando con loro nella gestione del programma regionale di certificazione dei volontari che hanno superato corsi nel sanitario, in base alla legislazione regionale vigente, gestendo gli albi dei fornitori nel sanitario e degli autisti di ambulanza e il gruppo truccatori (GAT) di ANPAS Toscana, promuovendo la loro attività in tutte le zone e sviluppando azioni formative per incrementare il loro numero. Dal 29 giugno 2016 ANPAS Toscana è anche Agenzia Formativa BLS, accreditata dalla Regione Toscana per garantire la formazione ai cittadini per l'utilizzo del DAE, finalizzata allo sviluppo di competenze "salva vita" occupandosi delle richieste provenienti dal territorio alle associazioni, della gestione dell'albo del personale abilitato, della realizzazione del materiale formativo oltre al coordinamento dell'attività di erogazione dei corsi attraverso le associate sul territorio.

Giulia Favi

PROTEZIONE CIVILE

La Commissione Regionale di Protezione Civile è un organo di coordinamento e gestione del settore. È il luogo e il momento dove nascono il confronto, l'interazione e la collaborazione tra le associazioni e il Comitato per effettuare assieme un'analisi dei bisogni, condividere processi, obiettivi e per valutare il supporto che ANPAS Toscana potrà fornire in materia di formazione, progettazione, potenziamento delle conoscenze e dotazioni delle associazioni. Tutto ciò per favorire lo sviluppo del settore attraverso l'opera essenziale e costante delle pubbliche assistenze sui loro territori, in un'ottica anche di rete con le istituzioni e le altre ODV e diventando punto di riferimento per la cittadinanza, affinché le nostre associazioni diventino presidio sui territori come auspicato anche dal Codice di Protezione Civile.

Roberto Poggiani

SANITÀ:

Il Comitato Regionale promuove e implementa i processi di sviluppo del sistema supportando e raccordando le associazioni nell'attività formativa dei soccorritori volontari, tenendo gli elenchi regionali, garantendo l'assolvimento del debito informativo nei confronti della Regione, coordinando gli interventi delle associazioni in occasione di maxi-emergenze e calamità di rilievo regionale e nazionale e difesa civile. Promuove la rete su percorsi di sanità privata attivati o attivabili sui territori dalle singole associazioni, mettendo a disposizione di queste ultime specifiche consulenze. Infine, coadiuva le Pubbliche Assistenze in attività sanitarie di forte impatto sociale per garantire servizi di prossimità alla cittadinanza.

Dimitri Bettini

SERVIZIO CIVILE

L'ufficio del Servizio Civile di ANPAS Toscana redige progetti, effettua monitoraggio, è di supporto alle associate nella gestione quotidiana, effettua formazione generale per tutti gli Operatori Volontari del Servizio Civile, agevola il processo di formazione specifica e forma le figure previste dai progetti. L'attività viene coordinata dalla Commissione Regionale del Servizio Civile, costituita da Consiglieri e Rappresentanti delle zone, con la funzione di coordinare il Servizio Civile all'interno di un'area per collegare la realtà territoriale all'organismo regionale. Nello specifico la Commissione si occupa di: Consulenza ed informazioni sul Servizio Civile, partecipa a momenti di Coordinamento regionale e nazionale, realizza e gestisce progetti di Servizio Civile, offre sostegno alle associazioni durante lo svolgimento dei progetti di Servizio Civile, collabora con le Istituzioni e altre associazioni nell'organizzare iniziative rivolte a giovani in Servizio Civile, effettua monitoraggio dei progetti, procede alla selezione dei candidati al Servizio Civile, eroga formazione per gli operatori interni ed esterni formazione generale nei progetti, monitora la formazione specifica e il riconoscimento delle competenze acquisite.

Marco Agostini

SOCIALE:

Il compito della Commissione riguarda l'osservazione, lo studio e lo sviluppo oltre che l'assistenza tecnica di progettualità sociali di tipo informativo, formativo e relazionale. L'obiettivo è quello di supportare le associazioni ed in generale la collettività di uno o più territori toscani, nel trovare risposte adatte a bisogni identificati e per i quali si renda necessaria una collaborazione ed un'azione progettuale proficua per la creazione di un sistema sociale organizzato e forte. Nello specifico, la Commissione si adoperava nell'attivare

o rafforzare sinergie con enti pubblici (Comuni, Province, Regione) e la costruzione e l'ampliamento di partenariati al fine di promuovere e favorire la partecipazione a reti di welfare territoriale, promuovere tematiche sociali e della salute quali violenza di genere e disagi emergenti, il tutto sfruttando un lavoro progettuale anche attraverso la partecipazione a bandi e percorsi di raccolta fondi.

Andrea Nuti

Gruppi di lavoro

COMUNICAZIONE E IMMAGINE

Il Gruppo Comunicazione e Immagine opera perseguendo obiettivi di base che riguardano l'elaborazione, in accordo con la Direzione Regionale, dell'immagine unitaria di ANPAS Toscana, predisponendo, in accordo con le Commissioni, le attività di comunicazione legate alle iniziative dei singoli settori d'intervento, coadiuvando l'aggiornamento del sito di ANPAS Toscana e dei social media e organizzando le campagne istituzionali.

Oltre a questo, tra i suoi compiti vi è quello di supportare le associazioni nei rapporti con i media e di organizzare e predisporre comunicati stampa e conferenze stampa per tutto il movimento garantendone la formazione e offrendo consulenza ai volontari.

Dimitri Bettini

DIVISE E GADGET

Dal 2019 Anpas Toscana svolge la funzione di intermediario nell'acquisto di divise da parte delle associazioni al fine di mantenerne il costo il più basso possibile. ANPAS Toscana svolge, inoltre, una attività diversa e strumentale all'attività di interesse generale: l'e-shop di ANPAS Toscana ha l'obiettivo fondamentale di promuovere l'immagine del movimento tramite la vendita di prodotti di merchandise. Il ricavato dalla vendita di tali articoli supporta l'attività istituzionale dell'ente. L'e-shop è disponibile all'indirizzo: <https://www.anpastoscanship.it/> e dà la possibilità ai volontari Anpas l'acquisto di divise ed altri articoli della linea Anpas.

Maurizio Stefano Tusini

GRUPPO GIOVANI

Il Gruppo Giovani ANPAS Toscana nasce nel 2019 dai giovani volontari che hanno redatto il regolamento regionale, in linea con quello nazionale. Hanno scelto di essere rappresentati da Pegasino ripartendo dall'appartenenza comune al territorio della Regione Toscana, il cui simbolo è Pegaso, ma in versione cucciolo, a testimoniare la voglia di crescere all'interno del Comitato Regionale e del movimento.

Il gruppo è costituito da volontari e volontarie tra i 12 e i 28 anni di età; nel rispetto dei valori e principi di ANPAS, intende "fare rete" tra i più giovani, stimolandoli e coinvolgendoli in attività e percorsi di confronto, crescita e responsabilizzazione.

Alessandro Del Panta

GRUPPO SCUOLE

Il Gruppo Scuole è stato costituito con l'intenzione di incentivare e promuovere l'attività delle Pubbliche Assistenze all'interno delle scuole. È stato raccolto tutto il materiale utilizzato dalle associazioni nei progetti già esistenti nelle singole zone per rielaborarlo e costruire un kit formativo unico a livello regionale. Il kit, una volta terminato, sarà a disposizione di tutte le associazioni che vorranno aderire ai progetti formativi all'interno degli istituti scolastici. Il gruppo scuole, oltre all'omogeneità di contenuti, ricerca omogeneità di metodi per questo, parallelamente alla costruzione dei kit, saranno attivati percorsi formativi, a cascata, per i volontari che parteciperanno ai progetti.

Giulia Favi

INNOVAZIONE E SVILUPPO TECNOLOGICO

Il Gruppo Innovazione e Sviluppo Tecnologico è impegnato nello sviluppare il software GECCO per creare un gestionale unico sui molteplici aspetti della nostra rete, individuando e testando nuovi prodotti per facilitare le attività delle nostre associazioni e di ANPAS Toscana, migliorando processi comunicativi fra tutti gli attori della nostra rete associativa.

Dimitri Bettini - Alessandro Benini

INTERNAZIONALE:

L'area si occupa della promozione e sviluppo di progettualità di iniziativa internazionale in ambito di cooperazione internazionale e di progettazione europea, attraverso interventi di promozione e informazione, progettuali in loco o di supporto alle singole associazioni.

Andrea Nuti

MUTUALITA':

Le Pubbliche Assistenze sono radicate nei territori, e questo le rende presidi irrinunciabili per la comunità. Attraverso le associazioni è possibile riscoprire, analizzare, attualizzare e progettare la mutualità in termini di sussidiarietà; realizzare un luogo di potenziale attrazione di risorse economiche, sociali e culturali per realizzare una nuova economia sociale, un welfare comunitario che veda ogni cittadino attore protagonista della difesa dei beni comuni; creare valore pubblico attraverso la partecipazione attiva, la co-programmazione e la co-progettazione, lo sviluppo sostenibile, la promozione e la prevenzione di nuovi stili di vita, di cultura della società, di solidarietà intergenerazionale e interculturale.

Patrizio Ugolini

POLIZZE ASSICURATIVE

A seguito del mandato dell'assemblea congressuale di Chianciano 2018 è stato costituito un gruppo di lavoro formato da dirigenti di associate ad ANPAS Toscana esperti del settore assicurativo che ha provveduto a valutare approfonditamente e migliorare le polizze che il Comitato Regionale fornisce alle associazioni gratuitamente dal 2013, in particolare la polizza Infortuni e Responsabilità Civile dei volontari, stipulata per tutti i volontari delle Pubbliche Assistenze Toscane a cui si sono aggiunte due polizze di Tutela Legale, una per i mezzi associativi e una per le associazioni e i relativi consigli direttivi.

Maurizio Stefano Tusini

PRIVACY

La privacy è il diritto alla riservatezza delle informazioni personali: ogni individuo ha diritto alla protezione dei propri dati, di accedere alla raccolta e di ottenerne la rettifica. A seguito dell'entrata in vigore del nuovo Regolamento Europeo (UE) 2016/679 (c.d. GDPR) le Pubbliche Assistenze Toscane si rivolgono al Comitato Regionale per chiedere consulenza, informazioni e strumenti per la gestione dei processi e della documentazione, al fine di facilitare il percorso di adeguamento alla nuova normativa europea.

Dimitri Bettini

RADIOCOMUNICAZIONI

Il Gruppo Radiocomunicazioni di ANPAS Toscana provvede alla gestione dei rapporti con COPASS per adeguamenti della Rete radio rispetto alla normativa vigente ed i rinnovi tecnologici avanzati, all'assistenza alle associazioni per problemi di copertura radio e alla gestione rapporti e contratti con ditte specializzate per interventi urgenti di copertura radio, per danni causati da eventi naturali o di altra natura.

Vista la particolarità geografica del sistema radio di ANPAS Toscana, questo conta 24 ponti ripetitori dislocati sul territorio regionale che permettono di garantire in ogni situazione (anche con la contemporanea assenza di corrente elettrica, linee telefoniche e copertura mobile) un costante flusso di informazioni fra le squadre di volontari in attività, la sede e la Centrale Operativa.

Poiché il tutto è stato di fatto progettato e realizzato come sistema di emergenza, è essenziale garantire il più alto livello di affidabilità ed è per questo che le caratteristiche salienti del sistema sono:

- Autonomia: i ripetitori presentano un sistema di alimentazione ad accumulatori in caso di blackout;
- Ridondanza: vi sono più ponti radio e non uno soltanto con copertura radio parzialmente sovrapponibile;
- Manutenzione periodica: le radio devono superare ogni anno un test volto a misurarne il grado di funzionalità ed efficienza. I ripetitori sono soggetti a controlli periodici.

Giovanni Meniconi

SICUREZZA SUL LAVORO

Secondo quanto dettato dal D.Lgs 81 DEL 09/04/2008, per sicurezza sul lavoro si intende l'insieme delle misure preventive da adottare per rendere salubri e sicuri i luoghi di lavoro, in modo da evitare o ridurre al minimo possibile l'esposizione dei lavoratori ai rischi connessi all'attività lavorativa, riducendo o eliminando di fatto il rischio infortuni o incidenti e il rischio di contrarre una malattia professionale.

Nella fattispecie, l'attività dell'area si occupa di una serie di attività specifiche relative all'intermediazione tra lo studio responsabile del servizio di prevenzione, protezione e studio medico per tutti gli adempimenti inerenti alla sicurezza del luogo di lavoro e lo studio medico per prevenzione medica e ambientale oltre che l'assistenza alle associazioni sia in merito agli adempimenti previsti dal D.lgs.81/08 e successive modificazioni ed integrazioni che alle procedure e linee guida da rispettare durante l'emergenza covid.

Dimitri Bettini

TESSERAMENTO

Il tesseramento nazionale è di fondamentale importanza in quanto permette ai singoli soci di identificarsi come appartenenti al movimento ANPAS. Riveste, inoltre, importanza decisiva rispetto alla democraticità interna ad ANPAS Toscana e ANPAS Nazionale in quanto il numero di voti spettanti a ciascun associato è calcolato in base al numero di tessere sottoscritte. Il Gruppo di lavoro di ANPAS Toscana si occupa dello studio di modalità di tesseramento che rispondano per quanto possibile alle esigenze delle associazioni e dei singoli soci e gestisce, per conto di ANPAS Nazionale, gli ordini, svolgendo anche attività di consulenza telefonica in merito agli ordini sulla piattaforma BAD e la spedizione delle tessere alle Associazioni.

Dimitri Bettini - Daniele Vannozzi



3.2

Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita dell'ente

L'Assemblea è composta da due delegati per ogni associata; ogni delegato può rappresentare una sola associazione aderente. Le associate che abbiano un numero di associati uguale o superiore a 3.000 esprimono 3 delegati e un delegato in più ogni ulteriori 2.000 associati, fino ad un massimo di 10. L'assemblea ordinaria è convocata entro la fine del mese di maggio di ogni anno.

L'Assemblea:

- a) elegge e revoca il Consiglio; l'Organo di Controllo e il Collegio dei Probiviri dell'ANPAS Toscana; il mandato di tali organi ha durata quadriennale;
- b) per la partecipazione del Congresso Nazionale elegge un consigliere nazionale e delibera la lista dei candidati proposti per l'elezione del Consiglio Nazionale e degli altri organismi in sede di Congresso;
- c) sempre in prossimità del Congresso Nazionale nomina altresì, sulla base delle tessere nazionali sottoscritte entro il 31 dicembre dell'anno precedente, un delegato per i primi 2.500 soci, a cui si aggiunge un delegato ogni ulteriori 10.000 soci;
- d) nell'anno di svolgimento del Congresso approva il Regolamento elettorale;
- e) approva i bilanci, consuntivo e preventivo del Comitato Regionale nonché il bilancio sociale nei casi e con le modalità previste al raggiungimento delle soglie di legge;
- f) determina le quote annuali delle associate tenendo conto di quanto dovrà essere versato al livello nazionale;
- g) indica i criteri per l'attuazione in sede regionale degli obiettivi dell'ANPAS;
- h) delibera sugli altri oggetti ad essa attribuiti dalla legge.

3.3

Mappa degli stakeholder

Tipologia di stakeholder

INTERNO

Dipendenti ANPAS Toscana		Rapporto di lavoro subordinato
Giovani Servizio Civile		Contratto di Servizio Civile
Organi Sociali ANPAS Toscana		Organismi dotati di potere decisionale e gestorio nei processi manageriali di ANPAS Toscana. Organismi dotati di potere decisionale e gestorio nei processi manageriali di ANPAS Toscana.
Pubbliche assistenze		Associati coordinati dal Comitato Regionale
Soci Pubbliche Assistenze		Parte dei destinatari delle attività di interesse generale svolte dalle Pubbliche Assistenze e coordinate da ANPAS Toscana
Volontari Pubbliche Assistenze		Destinatari dell'attività di coordinamento
Giovani Servizio Civile Pubbliche Assistenze		Destinatari dell'attività di coordinamento
Dipendenti Pubbliche Assistenze		Destinatari dell'attività di coordinamento
ANPAS Nazionale		Rete Associativa cui afferisce ANPAS Toscana
Strutture partecipate direttamente	<ul style="list-style-type: none">• ANPAS Toscana Sanità S.r.l.• Fondazione ANPAS Toscana Formazione	Partecipazione di ANPAS Toscana come unico socio

Tipologia di stakeholder

ESTERNO

Strutture partecipate indirettamente	<ul style="list-style-type: none">• Fin.so S.r.l. Impresa Sociale• FinCare S.r.l.	Partecipazione indiretta attraverso ANPAS Toscana Sanità S.r.l.
Strutture a cui aderisce ANPAS	<ul style="list-style-type: none">• Cesvot • Crescit • CVT• CORV • Forum Terzo Settore	Rapporto di affiliazione
Cittadini		Destinatari delle attività di interesse generale svolte dalle Pubbliche Assistenze e coordinate da ANPAS Toscana
Pubblica Amministrazione	<ul style="list-style-type: none">• Stato • Regione• Enti locali • SdS • ASL	Partecipazione indiretta attraverso ANPAS Toscana Sanità S.r.l.
Conferenza Regionale Permanente	<ul style="list-style-type: none">• Federazione Regionale Misericordie• Croce Rossa Italiana	Rapporto di affiliazione
Terzo settore		Destinatari delle attività di interesse generale svolte dalle Pubbliche Assistenze e coordinate da ANPAS Toscana



4

Persone che operano per l'ente

Dipendenti ANPAS Toscana

11

5 Uomini **11 Full Time**
6 Donne **0 Part Time**

Tempo Indeterminato

1

0 Uomini **0 Full Time**
1 Donne **1 Part Time**

Tempo Determinato

2

2 Uomini **0 Full Time**
0 Donne **2 Part Time**

Personale in Distacco

14

7 Uomini **11 Full Time**
7 Donne **3 Part Time**

Totale

42

N° Volontari

1

N° Giovani Servizio Civile

Le persone che operano nell'ente quale personale volontario sono tutte quelle facenti parte delle seguenti categorie:

- Collegio dei Provibiri;
- Consiglio Regionale;
- Presidente Regionale;
- Direzione Regionale;
- Coordinatori di Zona;
- Membri di Commissioni e Gruppi di Lavoro.

I Compensi all'Organo di Controllo sono pari a 15.500,00 € annui di cui 5.500,00 € al Presidente del Collegio e 5.000,00 € per ciascun membro effettivo.

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

1,62

Rimborsi ai volontari Modalità di regolamentazione

I rimborsi a volontari sono erogati per le spese effettivamente sostenute richieste tramite apposita modulistica e presentazione di giustificativi di spesa, in particolare:

- Ammesso il rimborso chilometrico nella misura di € 0,35 /Km;
- Ammesso il rimborso dei pasti nel limite massimo di € 25,82;
- Ammesso il rimborso dei pernottamenti nel limite massimo di € 77,47
- Ammesso il rimborso delle spese di viaggio utilizzando mezzi pubblici.

Importo dei rimborsi complessivi annuali

€ 27.347,00



Struttura Operativa

**Matteo
Andrei**

Amministrazione
Divise e gadget
Polizze assicurative
Radiotelecomunicazioni
Tesseramento
Mezzi in comodato
Prestiti di solidarietà

+ 39 333 6486888
m.andrei@anpastoscana.it

**Valentina
Di Gianni**

Sociale
Solidarietà e progetti
internazionali
Disagi emergenti
Promozione donazione
del sangue

+ 39 366 6698658
v.digianni@anpastoscana.it

**Mauro
Macchia**

Servizio Civile

+ 39 334 6663328
m.macchia@anpastoscana.it

**Valeria
Porta**

Segreteria
Sanità
Mutualità
Tesseramento
Prestiti di solidarietà
Promozione donazione
del sangue
Affari legali

+ 39 347 8458069
v.porta@anpastoscana.it

**Eleonora
Bartolini**

Protezione Civile
Antincendio Boschivo

+ 39 366 1429822
e.bartolini@anpastoscana.it

**Leonardo
Giorgetti**

Servizio Civile

+ 39 346 3610903
l.giorgetti@anpastoscana.it

**Marco
Lo Cicero**

Sanità

+ 39 348 8438349
m.locicero@anpastoscana.it

**Claudio
Massagli**

Sanità

+ 39 328 4426893
c.massagli@anpastoscana.it

**Francesca
Sasso**

Sociale
Solidarietà e progetti
internazionali
Disagi emergenti

+ 39 366 7653061
f.sasso@anpastoscana.it

**Lucia
Casarin**

Amministrazione
Polizze assicurative
Prestiti di solidarietà

+ 39 348 1302584
l.casarin@anpastoscana.it

**Daniele
Giusti**

Comunicazione e
immagine
Divise e gadget
Innovazione e sviluppo
tecnologico
Gruppo Giovani

+ 39 347 9180542
d.giusti@anpastoscana.it

**Simona
Podestà**

Formazione
Gruppo scuole
Sicurezza sul lavoro

+ 39 366 1429819
s.podesta@anpastoscana.it

**Mirco
Zorzi**

Formazione
Privacy
Mezzi in comodato

+ 39 333 6485055
m.zorzi@anpastoscana.it

5

Obiettivi e attività

Il biennio 2020-2021 è stato segnato dal Covid-19, che ha caratterizzato la quasi totalità delle azioni messe in atto per poter rispondere celermente all'emergenza, supportando le associazioni che si sono immediatamente adoperate per dare una risposta alle esigenze del territorio.

In tal senso è importante sottolineare l'azione intrapresa da ANPAS Toscana sia nella governance, assieme all'ente pubblico e a tutte le altre Reti Associative in azioni di natura congiunta, sia nel ruolo di coordinamento assunto nei confronti di tutte le 161 associazioni dislocate sul territorio toscano, secondo le nuove regole in termini organizzativi interni, che hanno portato all'adozione del lavoro a distanza, imposto a causa del distanziamento e delle restrizioni agli spostamenti.

Nonostante la mancanza di relazione e di presenza fisica, però, la nuova organizzazione ha riportato ottimi risultati, favorendo così la stipula di un accordo di smart working anche al di fuori delle esigenze dettate dalla pandemia.

Contestualmente, il gruppo innovazione e sviluppo tecnologico ha lavorato allo studio di una nuova modalità di collegamento fra le associazioni ed ANPAS Toscana per favorire una comunicazione interna rapida, efficace e digitalmente avanzata grazie ad un programma software ad hoc di gestione di processi e di comunicazione tramite ticketing, che verrà implementato nel 2022.

È evidente quindi che il 2021 ha segnato una maggiore strutturazione di ANPAS Toscana, in termini di organizzazione e strumenti, e dei progetti e degli interventi sul territorio.

Le azioni intraprese durante il 2020 infatti non sono cambiate, ma tutto quello che era stato organizzato nell'anno precedente, si è ripetuto ed è stato messo in atto di concerto con l'ente pubblico, grazie ad una calendarizzazione che ha permesso di acquisire più tempo per l'impostazione dei servizi e delle nuove progettualità.

Gli interventi, pertanto, non sono stati più attuati in base alla richiesta casuale proveniente dal territorio, ma in maniera più organizzata e strutturata a seconda della zona, segnando così il passaggio da un'annualità incerta dove il Covid ha segnato numerosi picchi e la speranza del vaccino sembrava ancora lontana ad un nuovo anno, in cui l'organizzazione del Coordinamento Regionale si è spostata gradualmente all'implementazione degli hub vaccinali, pur continuando la sua attività di supporto di tracciamento e tamponi.

Nello specifico, l'attività si è suddivisa tra tracciamento, effettuazione dei tamponi e organizzazione e gestione di hub vaccinali, oltre a progetti speciali richiesti direttamente dalla Regione Toscana, quale il progetto "**Territori sicuri**". Il progetto prevede un programma di screening anti-contagio, con tamponi antigenici rapidi gratuiti per la popolazione dei comuni toscani con maggior diffusione del virus.

L'iniziativa anti-Covid, applicando la strategia di allerta precoce "early-warning", ha avuto come obiettivo quello di aumentare la capacità di testing per spezzare le catene del contagio individuando nuovi casi positivi, a partire dagli asintomatici, ed eventuali focolai tra la popolazione. I comuni coinvolti sono stati **31 sul territorio regionale.**



Comuni coinvolti nel progetto **TERRITORI SICURI**



ANPAS Toscana ha partecipato, inoltre, per conto di tutte le associate, alle varie manifestazioni di interesse emesse dalle tre Aziende Sanitarie, all'attività di effettuazione tamponi e di vaccini e al proseguimento dell'attività di coordinamento regionale in merito ai trasporti in alto biocontenimento per i quali si è provveduto alla fatturazione a livello regionale.

È stata inoltre attivata, assieme a Misericordie e Croce Rossa, una collaborazione specifica con l'Azienda Ospedaliera Universitaria di Careggi in merito alla vaccinazione delle categorie fragili, prevedendo un servizio di call-center per prenotare gli appuntamenti.

Contestualmente si è affiancato l'avvio della campagna vaccinale dei volontari e dipendenti delle Pubbliche Assistenze Toscane, che, in quanto operanti per il sistema sanitario, hanno potuto usufruire di una corsia specifica per la vaccinazione.

In collaborazione con la CROSS (Centrale Operativa Remota Operazioni Soccorso Sanitario) di Pistoia, e grazie all'implementazione del gestionale dei volontari, sono state compilate le [liste di prenotazione](#) ed è stato possibile vaccinare prioritariamente tutti i volontari.

Sul fronte istituzionale, invece, i rapporti hanno continuato a delinearsi grazie a quanto stabilito dall'Ordinanza n. 4 del 26/2/2020 "Integrazioni dell'Ordinanza n. 3 del 24 febbraio 2020 Misure organizzative ed attuative dell'ordinanza del Ministero della Salute del 21 febbraio 2020" e al tavolo tecnico di coordinamento per l'elaborazione di procedure e linee di indirizzo relative alla gestione dell'emergenza Coronavirus per le Centrali Operative 118 e i Sistemi di Emergenza Territoriale, presso il Coordinamento Regionale Maxiemergenze, di cui alla DGR 865/2014. Successivamente, con l'Ordinanza del Presidente della Giunta N° 83 del 09/09/2020, in relazione all'evoluzione dello scenario dell'emergenza Coronavirus, in ambito regionale e nazionale, è stato ricostituito il tavolo tecnico presso il Coordinamento Regionale Maxiemergenze dal momento che si era resa necessaria una revisione dei documenti prodotti, basata anche sulle evidenze scientifiche e sulle indicazioni dell'Organizzazione Mondiale della Sanità.

Sono stati inoltre convocati **10 tavoli regionali** in cui è stato ampiamente discusso il regolamento attuativo della legge regionale 83/2019 che disciplina la formazione nell'ambito del trasporto sanitario. Questi tavoli hanno portato inoltre all'approvazione del suddetto regolamento attuativo entro la fine del 2021, con la conseguente rivisitazione da parte del settore competente, della grafica e del materiale formativo.

Sempre in ambito pubblico, grazie ad un costante dialogo, sono state inoltre stipulate convenzioni in favore delle associazioni per l'acquisto di purificatori d'aria e di macchinari per la pulizia e sanificazione di sedi e ambulanze.

Organizzazione e gestione tamponi drive-through:

Drive Trough: 22
Tamponi effettuati: 182.218

Organizzazione e gestione tamponi domiciliari:

Associazioni: 9
Comuni coperti: 52
Tamponi effettuati: 26.240

Organizzazione e presidi tamponi presso scuole:

Scuole: 10
Tamponi effettuati: 1.419

N. Hub Vaccinali: 9

HUB CALENZANO
HUB CERTALDO
HUB EMPOLI
HUB FUCECCHIO
HUB MONTECATINI
HUB PRATO
HUB PONTASSIEVE
HUB REGGELLO
HUB SCANDICCI

N. Vaccini Effettuati: 286.603

Con il trascorrere del 2021, la campagna vaccinale ha portato poi gradualmente all'introduzione della certificazione verde Covid-19 oltre all'obbligo vaccinale per determinate categorie. Tali procedimenti hanno comportato per ANPAS Toscana un lavoro di consulenza e informazione a cascata su tutte le associazioni, attraverso l'invio di circolari informative.

Anche il ruolo della Protezione Civile si è caratterizzato, nel 2021 così come nel 2020, nella gestione della pandemia, anche se in maniera minore rispetto all'anno precedente. L'impegno è stato quello di concentrare le azioni a supporto delle singole associazioni, ed in particolare la gestione delle attività vaccinali in collaborazione con la CROSS e l'ente regionale.

Quest'azione si è basata su due momenti specifici che hanno visto impegnato l'ufficio nella gestione delle vaccinazioni, in un primo momento con la creazione di un elenco di volontari (individuati sia nel settore che nelle associazioni) che sarebbe stato poi gestito direttamente dalla CROSS e dall'ente regionale.

Nonostante questo, però, l'impegno di protezione civile non ha riguardato soltanto l'ambito vaccinale ma sono proseguite le attività di routine quali:

- Attivazione sala H24;
- Temperature aeroporti (prima parte dell'anno);
- Montaggio strutture pre-triage;
- Spesa e farmaco a domicilio (a livello territoriale e su richiesta);
- Gestione e stoccaggio DPI e materiali associazioni.

Il 2021, quindi, ha seguito senza grandi cambiamenti quanto si è aperto nel 2020, sottolineando però un bisogno di acquisizione di strutture/attrezzature maggiore rispetto all'anno precedente oltre alla necessità di sostituire alcune tensostrutture danneggiate da atti vandalici (2 su Empoli, 2 su Montecatini Terme, 1 su Prato) e, in alcuni casi, da eventi atmosferici.

Durante la PANDEMIA

N. volontari in emergenza
588

N. ore volontariato in emergenza
2755

Nonostante la PANDEMIA

Prestiti attrezzature Associazioni
32

N. progetti con dipartimento Protezione Civile
17

Sul piano delle politiche sociali, invece, il Comitato ha coadiuvato e coordinato una serie di attività e progetti in supporto alla cittadinanza, come l'attività di **spesa sospesa** in collaborazione con Unicoop Firenze, che nel 2021 ha visto lo sviluppo e l'organizzazione di due attività principali:

- 1 edizione di **spesa sospesa**: un servizio di spesa e consegna a domicilio svolto da **21 associazioni** di Pubblica Assistenza;
- 1 edizione di Supporto alla spesa: un servizio attivato da Unicoop Firenze attraverso un **buono spesa** utilizzato dalle associazioni individuate e da destinare alle famiglie o da utilizzare in collaborazione con il Banco Alimentare o altre associazioni impegnate in questo tipo di attività.

Sempre nell'ambito della consegna a domicilio, ANPAS Toscana ha supportato e coordinato la consegna delle mascherine da destinare al territorio grazie all'aiuto delle associazioni.

Questo tipo di attività, che all'inizio dell'anno è stata coadiuvata dal Comitato, si è andata sempre più sedimentando permettendo alle stesse associazioni di muoversi in autonomia per le successive operazioni.

In generale, però, in questo clima di incertezza, numerosi sono stati i problemi lamentati dalle associazioni che hanno visto, in primis, un calo drastico del numero dei volontari. Questa situazione sicuramente non nuova agli occhi del Coordinamento, si è esacerbata con lo scoppio della pandemia ed il suo perdurare non ha fatto altro che accentuare situazioni di disagio e criticità organizzative.

Si è pertanto cercato di mantenere un **sistema di consulenze** e supporto da parte del coordinamento, per il tramite di professionisti in vari ambiti, verso tutte quelle realtà associative che ne hanno fatto richiesta, mettendo a disposizione strumenti ad hoc che potessero rappresentare una presa di coscienza e di intervento diretto nelle situazioni associative e eliminando eventuali aggravii o ulteriori complicanze grazie ad un percorso di tutoraggio in grado di monitorare l'organizzazione più da vicino. Un esempio di questi nuovi strumenti è senz'altro il Progetto **fast**, finanziato ad ANPAS nazionale dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Sul piano logistico, invece, a seguito dell'incremento delle richieste di comodato dei mezzi che Anpas Toscana mette a disposizione delle associazioni, sono stati acquistati 4 nuovi mezzi utilizzati assieme agli altri nel corso del 2021:

Modello	Tipologia	Targa	N° Comodati	Giorni in Comodato
Ducato	Disabili	DM922HW	8	290
Ducato	Disabili	FE961NC	2	365
Ducato	Disabili	GC345NZ	14	286
Ducato	Disabili	ES741CK	11	277
Doblò	Disabili	GA379ZH	7	365
Doblò	Disabili	GA378ZH	8	323
Doblò	Disabili	DE837GS	6	350
Ducato	Ambulanza	GC857YZ	12	334
Ducato	Ambulanza	FM049RL	15	335
Totale			93	2925

È stato, inoltre, tenuto fermo per tutto il 2021 il prezzo calmierato per l'acquisto di divise grazie all'attività di intermediazione del Comitato Regionale, nonostante l'aumento generalizzato dei prezzi delle materie prime.

Approfondimento – La nuova procedura di tesseramento e le polizze assicurative

Per il 2021 ANPAS Nazionale invece ha strutturato un nuovo metodo di tesseramento: la richiesta delle tessere associative ANPAS, infatti, avverrà tramite la piattaforma BAD, già usata dalle associazioni per le schede di rilevazione dati e per la gestione di corsi ai volontari, dove sarà possibile ordinare sia le tessere associative soci che le tessere volontari, con la possibilità di una maggiore personalizzazione grazie alla nuova veste grafica. Inoltre, le nuove tessere potranno essere consegnate in formato digitale attraverso l'App ANPAS oppure nella tradizionale veste cartacea con stampa su cartoncino.

Il Comitato Regionale ANPAS Toscana ha deciso di adottare le seguenti modifiche al fine di far ricadere sulle Pubbliche Assistenze Toscane, il minor impegno possibile. Dal punto di vista economico, l'Assemblea Regionale ha infatti approvato la proposta di azzerare completamente i costi della tessera, per ottenere una sottoscrizione pari al numero effettivo dei soci, e della quota fissa di adesione al movimento, pari a € 250,00 cad. L'associazione dovrà versare, quindi, solo la quota proporzionale pari allo 0,16% del totale delle entrate di bilancio.

E' da sottolineare inoltre che il gruppo di lavoro sulle polizze assicurative, assieme all'agenzia, si è soffermato sulle necessità assicurative che potrebbero avere le associazioni e sono emerse criticità diametralmente opposte quali:

- Associazioni con doppie polizze;
- Associazioni con polizze deficitarie in quanto convinte di essere coperte in toto dalle polizze del Comitato.

Per ovviare alle criticità di cui sopra, è stato inviato un nuovo vademecum assicurativo, per quanto riguarda le coperture non previste dalle polizze ANPAS, in forza del potere contrattuale derivante dalle polizze già attivate, si è riusciti a ottenere prezzi calmierati sulle polizze elencate di seguito che potranno essere stipulate dalle singole associazioni qualora queste lo ritengano opportuno:

- "Garanzia Cyber Risk", che riguarda il rischio derivante dai crimini di natura informatica che possono essere causati o subiti e che, oggi, riguardano tutte le realtà operative che dipendono dalla tecnologia.
- "Garanzia D&O", la polizza D&O è particolarmente importante per difendersi da possibili chiamate in causa per errori dovuti all'esercizio della carica di amministratore.
- "Garanzia Legge Gelli", ad oggi la Legge Gelli-Bianco prevede che il rischio dei danni arrecati a Terzi da personale sociosanitario (Medici, Infermieri, etc.) sia in capo anche agli enti che gestiscono tali figure.
- A partire dal 01.01.2022, inoltre, a seguito del mandato ricevuto dall'assemblea del giugno 2021, per le associazioni che ne faranno richiesta, il Comitato Regionale si farà carico dell'estensione di garanzia per "Responsabilità Civile Proprietà/Conduzione delle sedi".

Importanti sono stati l'attività di ascolto grazie al progetto **spazio donna** ed il supporto psicologico. Il supporto psicologico è stato messo a disposizione dal gruppo di psicologhe delle emergenze sempre attivo che ha erogato le proprie attività verso i volontari impegnati nei servizi e mettendosi a disposizione anche della cittadinanza, non rilevando per quest'ultimi alcuna richiesta specifica di aiuto.



PERCORSO	N. Iscritte	N. partecipanti a 1 o più incontri	Periodo di svolgimento
Pistoiese	18	13	dal 11/06/2021 al 13/09/2021
Pratese	10	7	dal 04/09/2021 al 10/11/2021
Fiorentino	16	4	dal 17/11/2021 al 16/12/2021

Il progetto **spazio donna**, finanziato da Fondazione Marchi nel 2020 e realizzato nel 2021, è nato dall'esigenza raccontata da una donna riguardo il suo stato di fatica/disagio a seguito dello stressante periodo dei diversi lockdown. Il progetto rivolto a donne volontarie e non aveva come obiettivo quello di creare uno spazio fisico e temporale dove potersi raccontare e confrontare, trovando così l'eventuale soluzione a piccoli e grandi problemi grazie alla guida di conduttrici esperte. Si sono realizzati 3 percorsi distinti:

In tutti e tre i percorsi ci sono stati numerosi ritiri dovuti a problemi personali e/o familiari oppure a motivi di salute come nel percorso fiorentino.

Le partecipanti hanno espresso un buon giudizio complessivo che si è rivelato totalmente, o quasi, corrispondente alle aspettative. È stata apprezzata la preparazione delle conduttrici, l'operato dello staff nel seguire, aggiornare e avvisare le partecipanti oltre alle strutture scelte e la scansione dei tempi. Contrariamente, nel percorso fiorentino, l'emergenza sanitaria e i continui allarmi di ondate di contagi hanno scoraggiato chi si era iscritta a partecipare concretamente e questo, nel lungo periodo, ha determinato la sospensione degli incontri.

APPROFONDIMENTO - La progettazione sociale

In generale la progettazione e la programmazione sociale è stata caratterizzata nel 2021 da:

- **1 progetto presentato in partenariato: Il Senso di Mattia: approvato e finanziato da ConiBambini con capofila Terre Des Hommes Italia**
- **4 progettazioni in veste di capofila di cui 2 approvate**

Sul fronte giovanile, invece, si è rafforzata la scelta dei giovani verso il mondo delle Pubbliche Assistenze grazie alle **1100 domande** (il doppio rispetto ai posti) ricevute che hanno confermato la volontà dei ragazzi di fare Servizio Civile e aderire a questa legge che ha tra gli aspetti fondamentali il sacro dovere di difesa della patria.

Nonostante la pandemia, il Servizio Civile ha proseguito normalmente e regolarmente nelle sue attività inserendo nel piano formativo anche un modulo ad hoc per la sicurezza anti-contagio specifica sulla parte vestizione, restrizione DPI integrando sia per la formazione generale che quella specifica modalità di partecipazione in presenza e online.

E' obiettivo comunque per i prossimi bandi integrare ulteriormente la fase di monitoraggio per valutare la situazione e come poter migliorare determinate aree.

Ben diverso invece è stato lo sviluppo del progetto **time to care**.

Il bando, lanciato dal Dipartimento per le politiche giovanili e dal Dipartimento per le politiche per la famiglia, prevedeva la selezione di circa 1.200 giovani under 35 da impiegare in tutta Italia nelle attività di supporto e assistenza alle persone anziane anche a seguito dell'emergenza Covid-19.

Nel bando, realizzato con la collaborazione del Forum del Terzo settore, sono stati finanziati 88 progetti delle pubbliche assistenze in tutta Italia, finanziando così la stipula di contratti cococo per 187 posti disponibili nella rete ANPAS, per attività di assistenza domiciliare degli anziani, di "welfare leggero" o di assistenza da remoto (telefonica e online), **31 progetti**, per un totale di **57 posti**, sono stati assegnati alle Pubbliche Assistenze Toscane.

Nell'ambito di questa iniziativa ANPAS Toscana ha supportato le associazioni di Pubblica Assistenza nella conferma dell'effettiva partecipazione dei ragazzi, supportando le associazioni nella disbriga dei documenti necessari per l'avvio di progetto e la divulgazione di tutti i materiali e le linee guida realizzati da ANPAS Nazionale.



Sempre rimanendo in ambito giovani, il Gruppo Giovani di Anpas Toscana è rimasto in contatto tramite i canali social (Facebook e Whatsapp), realizzando 6 incontri di cui 4 online e 2 in modalità mista nel corso dell'anno e si è attivato per l'organizzazione di una festa in spiaggia da tenersi nel mese di settembre.

Tuttavia, a causa della ripresa dei contagi e della chiusura dello stabilimento balneare individuato, non è stato possibile svolgere l'evento. Mentre nel 2020 il Gruppo aveva organizzato il May Days, l'evento annuale di Anpas Toscana, in modalità virtuale, nel 2021 è stato deciso di non farlo e questo a causa soprattutto del continuo annullamento di quanto progettato a seguito della ripresa dei contagi.

Questo ha evidenziato due obiettivi essenziali da raggiungere per il 2022 relativi sia alla crescita in termini numerici dei ragazzi che compongono questo gruppo, coprendo anche le zone ad oggi non ne fanno parte, sia alla coesione interna al gruppo.

Servizio Civile Universale

- 1 programma in coprogrammazione con Misericordie dove sono compresi 7 progetti di Anpas Toscana (6 riguardano il settore dell'assistenza e 1 il settore dell'educazione e promozione)

- 1 programma in coprogrammazione con Anpas Abruzzo dove è compreso 1 progetto di Anpas Toscana che riguarda il settore della Protezione Civile.

Nello specifico, per i ragazzi che avvieranno nel 2022 sono riservati, solamente nel progetto educazione e promozione, 11 posti individuati in portatori di handicap ai sensi della legge 104/92.

- 516 ragazzi in servizio nel 2021 su 116 sedi, progetti 2020
- 713 ragazzi che entreranno in servizio nel 2022 su 144 sedi, progetti 2021
- 3 ispezioni andata a buon fine
- 230 sedi accreditate
- 8 corsi OLP in presenza
- 20 corsi a ragazzi da 44 ore online
- 1 corso ad esterni (Comuni) da 44 ore

Servizio Civile Regionale

- 18 progetti prorogati
- 130 ragazzi in servizio nel 2021 su 117 sedi, progetti 2020
- 130 ragazzi che entreranno in servizio nel 2022 su 117 sedi, progetti 2021
- 233 sedi accreditate
- 8 corsi OLP in presenza
- 3 corsi a ragazzi da 44 ore online

Le donazioni di sangue hanno subito una forte flessione, pari a oltre l'8%. Tale flessione, unita all'apertura delle liste delle attività operatorie rimandate, ha incrementato l'emergenza sangue.

I motivi della flessione nelle donazioni sono da ricercare in diversi aspetti, in primo luogo ha avuto un peso l'impossibilità di promuovere adeguatamente la donazione stanti le restrizioni Covid che hanno impedito per gran parte dell'anno la realizzazione di eventi dedicati. Inoltre, rispetto al 2020, in cui la percezione della pandemia quale una situazione in cui rendersi "socialmente utili" era molto forte nella popolazione, nel 2021 tale percezione si è attenuata e, inoltre, la ripresa a regime delle attività lavorative ha ridotto la disponibilità di tempo da dedicare all'attività di donazione dovendo chiedere un permesso specifico. Rimane, comunque, il dato incoraggiante della ripresa del trend delle donazioni nell'ultimo trimestre 2021.

APPROFONDIMENTO - Tesseramento e volontariato

Il tesseramento 2021 ha visto un forte incremento delle tessere sottoscritte a livello regionale passando da 190.279 a 279.610, distribuite nelle 13 zone con le seguenti percentuali:

Arezzo 3,23%
Elba 0,43%
Empoli 5,72%
Firenze 39,54%
Grosseto 0,90%
Livorno 8,38%
Lucca 0,84%
Massa-Carrara 3,58%
Pisa 9,13%
Prato 5,74%
Pistoia 4,90%
Siena 13,18%
Versilia 4,43%

Se il tesseramento dei soci è aumentato, non si sono verificati gli stessi aumenti sul fronte dei volontari. Per questo motivo, Anpas Toscana grazie anche al benessere del CESVOT, con il quale abbiamo avuto un proficuo dialogo per lo sviluppo ed il termine dell'iniziativa, ha analizzato e sviluppato un percorso visivo e grafico che ha portato sia alla creazione di materiale grafico che di un mini-sito: diventavolontario.it. L'attività si è svolta negli ultimi tre mesi del 2020, protraendosi con incontri di monitoraggio e valutazione per tutto il 2021.

Per la presentazione dell'attività svolta, è stato realizzato un evento pubblico di conferenza stampa il 7 Dicembre 2021.

Donazioni

Sangue Intero
Plasma
Multicompost

2020

5240 Sangue Intero
1102 Plasma
317 Multicompost

2021

5002 Sangue Intero
859 Plasma
261 Multicompost

Variazione

-238 Sangue Intero
-243 Plasma
-56 Multicompost

%

-5% Sangue Intero
-22% Plasma
-18% Multicompost

Nonostante la totale attenzione sia stata sulla pandemia e le criticità principali ad essa collegate, tutte le altre aree di ANPAS Toscana hanno operato affinché le attività ordinarie potessero procedere regolarmente senza subire ulteriori ritardi.

La Protezione Civile, ad esempio, si è adoperata all'inizio del 2021 per spostare il magazzino di Protezione Civile da Montopoli a Galleno, un nuovo spazio più ampio a disposizione per il ricovero delle attrezzature e per lo svolgimento dei corsi di formazione di Protezione Civile.

Io non rischio, campagna di comunicazione nazionale sulle buone pratiche di Protezione Civile, è stato organizzato in modalità mista, realizzando così un'edizione in presenza ma con molte innovazioni social per la realizzazione di eventi virtuali.

L'Antincendio Boschivo invece, nell'acquisto di un pickup Toyota Hilux ed in numerose azioni per il rafforzamento dei territori ad alto rischio quali Isola del Giglio, Isola d'Elba e bassa Maremma, si è adoperato contemporaneamente per la realizzazione di percorsi di formazione in versione ridotta e ha rafforzato l'investimento per i DPI ad uso associativo.



N. CORSI

N. incendi e interventi

n. 452 incendi a settembre 2021

n. 75 Attivazioni fuori zona

N. corsi Operatore

Colonna Mobile

n.11 corsi OCN

n. 294 volontari formati

La protezione civile e l'AIB in numeri:

N. corsi specialistici Protezione civile

n. 12 corsi specialistici pc:	N. CORSI	N. DISCENTI
Operatore Logistica	1	19
Operatore Logistica modulo regionale	3	49
Operatore Cucina	1	17
Operatore Cucina modulo regionale	2	19
Operatore Centri di Coordinamento	1	15
Responsabili PC Associativi	2	38
Operatori Categorie Fragili modulo regionale	2	19
Utilizzo corretto della motosega	2	44
Comunicazioni Radio Cartografia GPS	4	92
Servizio di Piena	2	148
Certificazioni per Unità Cinofile	2	
la Comunicazione in PC	2	20

N. corsi Antincendio Boschivo

n. 10 Corsi Specialistici AIB

	N. CORSI	N. DISCENTI
Corso base CVT	8	197
Aggiornamento formatori AIB	2	14
Corso base AIB c/o Scuola Regionale	19	74
Aggiornamento Responsabile Operativo di sala	2	2
Aggiornamento RDG	5	13
Aggiornamento addetto C.O.P.	4	6
Aggiornamento Direttore Operazioni AIB	1	1
Corso base formatori volontari	2	7
Corso base uso motosega in AIB	1	15
Cantieri didattici fuoco prescritto	2	9

Sul fronte della formazione, invece, oltre ai corsi di formazione sanitaria svolti direttamente dalle associazioni coordinate dal Comitato Regionale e ai corsi BLSA, si è provveduto all'organizzazione del retraining biennale che ha coinvolto **345 formatori** regionali che, anche in ragione delle restrizioni generate dalla pandemia, si è svolto in modalità itinerante con vari incontri organizzati nelle zone di competenza. Sono stati attivati, inoltre, percorsi formativi diversi dal sanitario che hanno coinvolto da un lato i dirigenti delle associazioni e dall'altro i volontari impegnati nel trasporto sociale.

Per quanto riguarda i dirigenti, è stato attivato un **corso di alta formazione** online, in sinergia con la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, cui hanno partecipato **40 dirigenti** di Pubbliche Assistenze a seguito di un apposito processo di selezione. Il corso ha inteso collocare le principali evoluzioni normative ed organizzative determinate dall'adozione dei provvedimenti di risposta alla crisi sanitaria dovuta al Covid 19, nel percorso della riforma del Terzo Settore che ha interessato le associazioni di volontariato in Toscana. Il corso ha ricevuto un elevato gradimento, ben oltre il **90%** dei questionari, in merito alla coerenza rispetto agli obiettivi formativi dichiarati e alle aspettative dei corsisti.

Per quanto riguarda i volontari impegnati nel trasporto sociale, commissione e direzione hanno deliberato favorevolmente alla progettazione di un percorso formativo ad hoc della durata di 20 ore che verrà erogato direttamente dalle associazioni a seguito della predisposizione da parte del Comitato Regionale di materiali e protocolli formativi che legittimino tale nuova figura.

N. formatori regionali
345



- n° 2882 volontari formati**
in n° 285 corsi livello base
- n° 2415 volontari formati**
in n° 304 corsi livello avanzato
- n° 997 volontari formati**
in n° 110 corsi autisti
- n° 3770 cittadini formati**
in n° 480 corsi BLSA

N. discenti formati
40

Corso Dirigenti

In collaborazione con Scuola Superiore Sant'Anna

Gradimento

90%

Progetto a **SKUOLA in Allegria**



A. S.K.U.O.LA. IN ALLEGRIA!

Il progetto in contitolarità con CESVOT Toscana ed in partenariato con Avis Regionale Toscana, aveva come obiettivo quello di fornire un kit di attrezzi composto da strumenti e consigli tecnici di comunicazione, inclusività, interazione e gestione dei gruppi da applicare ad attività/progetti, sviluppati per le classi di scuola elementare, media o superiore, affinché il contenuto erogato e oggetto dell'attività fosse il più comprensibile, inclusivo e divertente possibile. Il percorso formativo in numeri:

40 ore di formazione in presenza

41 iscritti provenienti da ETS della Toscana

25 partecipanti alla formazione

22 partecipanti che hanno conseguito l'attestato frequentando i $\frac{2}{3}$ del percorso di cui 8 volontari delle Pubbliche Assistenze.

APPROFONDIMENTO - Nuove Progettualità

Nel 2021 è stata siglata la collaborazione con Legambiente Toscana che ha portato alla presentazione in partenariato di un nuovo progetto di formazione dal titolo **spazi sociali – verso una progettazione ecologica e inclusiva** rivolto a 30 volontari e volontarie in grado di attivarsi nella rigenerazione di spazi, capaci di coniugare la salute dell'ecosistema con quella dei suoi esseri viventi. Il progetto è stato approvato nel 2021 e vedrà il suo avvio nell'anno successivo grazie alla realizzazione di 5 incontri, durante i quali i partecipanti saranno accompagnati nello studio e nell'esplorazione di spazi con l'obiettivo di acquisire gli strumenti necessari per intraprendere percorsi di rigenerazione urbana e sociale.

Oltre a questi, nell'ambito dell'Area Sociale sono state realizzate:

N. 1 Edizione VANESSA zona pistoiese: 19 partecipanti di cui 16 formate;

N. 1 edizione VANESSA zona fiorentina-lucchese: 23 partecipanti di cui 20 formate.

In particolare il progetto **vanessa** è stato realizzato in modalità mista; dopo una prima impostazione online che ha riguardato le prime 2/3 lezioni delle due edizioni, il corso finalizzato agli operatori volontari è rientrato, a seguito della valutazione dell'Ente Regionale nella categoria dei corsi in materia di salute e sicurezza, essendo le attività dei centri finalizzate proprio alla salute (globale) e sicurezza delle donne vittime di violenza.



Volontarie Anpas esperte in sportelli antiviolenza

Il 2021 è stato anche l'anno in cui si è rafforzata la collaborazione con le scuole con la stipula di un protocollo con l'Ufficio Scolastico Regionale e la partecipazione a **25 manifestazioni di interesse** per l'attivazione di percorsi nelle scuole. L'obiettivo di Anpas Toscana attraverso il Gruppo Scuole è quello di ampliare il percorso educativo con tematiche importanti necessarie per rafforzare il concetto di cittadinanza attiva, rendendo gli studenti consapevoli e responsabili su quello che riguarda il proprio territorio e l'intera collettività. Ogni modulo proposto avrà un numero minimo e massimo di ore in modo da poter essere adeguato con flessibilità, alle disponibilità orarie che l'istituto metterà a disposizione. Il piano proposto comprende vari moduli strutturati sulla base dell'età degli studenti a partire dalla scuola primaria e coinvolge tutti i settori di Anpas Toscana.

6

Situazione economico-finanziaria

Nelle pagine seguenti vengono riportati lo stato patrimoniale e il rendiconto gestionale dell'attività di ANPAS Toscana. In particolare, come richiesto dalle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, nella sezione A del rendiconto gestionale si riportano informazioni sulla "provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati. Si segnala inoltre che, nel 2021, non vi sono state segnalate da parte degli amministratori in merito a eventuali criticità emerse nella gestione.

STATO PATRIMONIALE - BILANCIO 2021

ATTIVO		Anno 2021	Anno 2020
A) QUOTE ASSOCIATIVE O APPORTI ANCORA DOVUTI		93.191 €	- €
B) IMMOBILIZZAZIONI		Anno 2021	Anno 2020
I - Immobilizzazioni immateriali			
1) costi di impianto e di ampliamento		-	-
2) costi di sviluppo		-	-
3) diritti di brevetto industriale e di utilizzazione opere dell'ingegno		-	-
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili		-	-
5) avviamento		-	-
6) immobilizzazioni in corso e acconti		-	-
7) altre		5.335	10.820
a) software		5.335	10.820
Totale immobilizzazioni immateriali		5.335 €	10.820 €
II - Immobilizzazioni materiali			
1) terreni e fabbricati		1.342.612	1.403.814
a) terreni		88.723	88.723
b) fabbricati		1.253.889	1.315.091
2) impianti e macchinari		-	-
3) attrezzature		185.155	135.904
4) altri beni		245.693	285.079
a) automezzi		232.037	266.854
b) arredi		1.820	2.132
c) macchine ufficio		11.836	16.093
5) immobilizzazioni in corso e acconti		-	-
Totale immobilizzazioni materiali		1.773.460 €	1.824.797 €
III - Immobilizzazioni finanziarie			
1) partecipazioni in:		50.026	50.026
a) imprese controllate		50.000	50.000
b) imprese collegate		26	26
c) altre imprese		-	-
2) crediti		123.546	-
a) imprese controllate		123.546	-
- di cui esigibili entro l'esercizio successivo		-	-
- di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		123.546	-
3) altri titoli		-	-
Totale immobilizzazioni finanziarie		173.572 €	50.026 €
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI		1.952.367 €	1.885.643 €

- di cui esigibili oltre l'esercizio successivo

Totale crediti	2.983.480 €	1.331.851 €
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni		
1) partecipazioni in imprese controllate		
2) partecipazioni in imprese collegate		
3) altri titoli		
Totale attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	- €	- €
IV - Disponibilità liquide		
1) depositi bancari e postali	2.136.734	2.737.721
2) assegni		
3) danaro e valori in cassa	6.968	2.956
Totale disponibilità liquide	2.143.702 €	2.740.677 €
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	5.136.533 €	4.081.504 €
	Anno 2021	Anno 2020
D) RATEI E RISCONTI ATTIVI	167.590 €	162.478 €
TOTALE ATTIVO	7.349.681 €	6.129.625 €

PASSIVO		
A) PATRIMONIO NETTO	Anno 2021	Anno 2020
I - Fondo di dotazione dell'ente	- €	- €
II - Patrimonio vincolato		
1) riserve statutarie		
2) riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	20.000	20.000
a) di cui per personalità giuridica	20.000	20.000
b) di cui per vincoli diversi		
3) riserve vincolate destinate da terzi	-	-
Totale patrimonio vincolato	20.000 €	20.000 €
III - Patrimonio libero		
1) riserve di utili o avanzi di gestione	3.665.304	3.331.700
2) altre riserve	-	-
Totale patrimonio libero	3.665.304 €	3.331.700 €
IV - Avanzo/Disavanzo d'esercizio	141.430 €	333.604 €
TOTALE PATRIMONIO NETTO	3.826.734 €	3.685.304 €
B) FONDI PER RISCHI E ONERI	Anno 2021	Anno 2020
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili	-	-
2) per imposte, anche differite	-	-
3) altri	415.679	190.475
TOTALE FONDI PER RISCHI E ONERI	415.679 €	190.475 €
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	Anno 2021	Anno 2020
	113.505 €	102.782 €
D) DEBITI	Anno 2021	Anno 2020
1) debiti verso banche	1.230.544	1.258.827
- di cui esigibili entro l'esercizio successivo	75.345	65.565
- di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	1.155.199	1.193.262
2) debiti verso altri finanziatori	-	-
- di cui esigibili entro l'esercizio successivo		
- di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
3) debiti verso associati e fondatori per finanziamenti	-	-
- di cui esigibili entro l'esercizio successivo		
- di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
4) debiti verso enti della stessa rete associativa	125.789	194.974
- di cui esigibili entro l'esercizio successivo	125.789	194.974

- di cui esigibili oltre l'esercizio successivo

<i>5) debiti per erogazioni liberali condizionate</i>	-	-
- di cui esigibili entro l'esercizio successivo		
- di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
<i>6) acconti</i>	1.066	971
- di cui esigibili entro l'esercizio successivo	1.066	971
- di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
<i>7) debiti verso fornitori</i>	1.268.294	333.926
- di cui esigibili entro l'esercizio successivo	1.268.294	333.926
- di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
<i>8) debiti verso imprese controllate e collegate</i>	-	-
- di cui esigibili entro l'esercizio successivo		
- di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
<i>9) debiti tributari</i>	26.311	20.837
- di cui esigibili entro l'esercizio successivo	26.311	20.837
- di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
<i>10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale</i>	20.619	17.813
- di cui esigibili entro l'esercizio successivo	20.619	17.813
- di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
<i>11) debiti verso dipendenti e collaboratori</i>	8.499	7.844
- di cui esigibili entro l'esercizio successivo	8.499	7.844
- di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
<i>12) altri debiti</i>	27.905	20.530
- di cui esigibili entro l'esercizio successivo	27.905	20.530
- di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
TOTALE DEBITI	2.709.027 €	1.855.722 €
	Anno 2021	Anno 2020
E) RATEI E RISCONTI PASSIVI	284.736 €	295.342 €
TOTALE PASSIVO	7.349.681 €	6.129.625 €

RENDICONTO GESTIONALE - BILANCIO 2021

ONERI E COSTI

PROVENTI E RICAVI

A) Costi e oneri da attività di interesse generale	Anno 2021	Anno 2020	A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	Anno 2021	Anno 2020
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	320.211	166.592	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	122.884	74.963
Servizi	2.842.136	1.125.128	2) Proventi dagli associati per attività mutualistiche	-	-
3) Godimento di beni di terzi	92.407	66.093	3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	185.558	120.076
4) Personale	587.152	470.340	4) Erogazioni liberali	128.898	158.628
5) Ammortamenti	244.047	221.078	5) Proventi del 5 per mille	-	-
5bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	-	-	6) Contributi da soggetti privati	26.800	53.959
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	237.121	125.195	7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	1.700	-
7) Oneri diversi di gestione	60.312	299.832	8) Contributi da enti pubblici	1.751.074	2.211.502
8) Rimanenze iniziali	-	-	9) Proventi da contratti con enti pubblici	1.974.961	99.204
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	-	-	10) Altri ricavi, rendite e proventi	380.560	105.015
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	-	-	11) Rimanenze finali	-	-
Totale	4.383.386 €	2.474.258 €	Totale	4.572.435 €	2.823.347 €
			<i>Avanzo/Disavanzo attività di interesse generale (+/-)</i>	<i>189.049</i>	<i>349.089</i>
B) Costi e oneri da attività diverse	Anno 2021	Anno 2020	B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	Anno 2021	Anno 2020
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	840	5.764	1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	3.561	5.946
2) Servizi	1.143	600	2) Contributi da soggetti privati	-	-
3) Godimento di beni di terzi	-	-	3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	-	-

4) Personale	-	-	4) Contributi da enti pubblici	-	-
5) Ammortamenti	-	-	5) Proventi da contratti con enti pubblici	-	-
5bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	-	-	6) Altri ricavi, rendite e proventi	-	-
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	-	-	7) Rimanenze finali	9.351	8.976
7) Oneri diversi di gestione	-	-			
8) Rimanenze iniziali	8.976	6.551			
Totale	10.959 €	12.915 €	Totale	12.912 €	14.922 €
			<i>Avanzo/Disavanzo attività diverse (+/-)</i>	<i>1.953 €</i>	<i>2.007 €</i>
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi	Anno 2021	Anno 2020	C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	Anno 2021	Anno 2020
1) Oneri per raccolte fondi abituali	-	-	1) Proventi da raccolte fondi abituali	-	-
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	-	-	2) Proventi da raccolte fondi occasionali	-	-
3) Altri oneri	-	-	3) Altri proventi	-	-
Totale	- €	- €	Totale	- €	- €
			<i>Avanzo/Disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)</i>	<i>- €</i>	<i>- €</i>
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	Anno 2021	Anno 2020	D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	Anno 2021	Anno 2020
1) Su rapporti bancari	4.462	12.444	1) Da rapporti bancari	173	336
2) Su prestiti	31.604	38.135	2) Da altri investimenti finanziari	-	-
3) Da patrimonio edilizio	-	-	3) Da patrimonio edilizio	-	15.000
4) Da altri beni patrimoniali	-	-	4) Da altri beni patrimoniali	-	-
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	-	-	5) Altri proventi	-	-
6) Altri oneri	-	-			
Totale	36.066 €	50.579 €	Totale	173 €	15.336 €
			<i>Avanzo/Disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)</i>	<i>- 35.893 €</i>	<i>- 35.243 €</i>
E) Costi e oneri di supporto generale	Anno 2021	Anno 2020	E) Proventi di supporto generale	Anno 2021	Anno 2020
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	-	-	1) Proventi da distacco del personale	-	30.211
2) Servizi	-	-	2) Altri proventi di supporto generale	-	-

3) Godimento di beni di terzi	-	-		
4) Personale	-	-		
5) Ammortamenti	-	-		
5bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	-	-		
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	-	-		
7) Altri oneri	-	-		
8) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	-	-		
9) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	-	-		
Totale	- €	- €	Totale	- € 30.211 €
Totale oneri e costi	4.430.411 €	2.537.752 €	Totale proventi e ricavi	4.585.520 € 2.883.816 €
			<i>Avanzo/Disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)</i>	<i>155.109 € 346.064 €</i>
			Imposte	13.679 12.460
			<u>Avanzo/Disavanzo d'esercizio (+/-)</u>	<u>141.430 € 333.604 €</u>

7

Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2021 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte di ANPAS Toscana con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2021 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto ANPAS Toscana, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

ANPAS Toscana ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2021 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto si attesta che il bilancio sociale di ANPAS Toscana è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Riconoscimenti e gruppo di lavoro

ANPAS Comitato Regionale Toscano
Bilancio Sociale 2021

A cura di Matteo Andrei e Francesca Sasso

Gruppo di lavoro

Marco Agostini
Dimitri Bettini
Giulia Favi
Andrea Nuti
Roberto Poggiani
Stefano Maurizio Tusini
Patrizio Ugolini

Eleonora Bartolini
Lucia Casarin
Valentina Di Gianni
Leonardo Giorgetti
Daniele Giusti
Mauro Macchia
Simona Podestà
Valeria Porta
Mirco Zorzi

Impaginazione e Grafica

Il presente Bilancio Sociale è stato realizzato con il supporto tecnico e scientifico di [ARCO Action Research for CO Development](#).



Contatti:

ANPAS Comitato Regionale Toscano
Via Pio Fedi, 46/48 - 50142 Firenze
Tel. 055-787651 Fax 055-78765207
Internet: www.anpastoscana.it
E-mail: info@anpastoscana.it
PEC: segreteria@pec.anpastoscana.it

La tua opinione conta!

Vuoi contribuire alla creazione del bilancio sociale di ANPAS Toscana?



Le Associazioni aderenti ad Anpas Toscana sono:

ASSOCIAZIONI	ZONA	CITTÀ	INDIRIZZO
P.A. CROCE BIANCA	MASSA-CARRARA	AULLA	VIA LUNIGIANA 58
IST. P.A. E BENEFICENZA	MASSA-CARRARA	CARRARA	VIA ROMA 23
P.A. CROCE BIANCA	MASSA-CARRARA	CASOLA IN LUNIGIANA	LOC. CODIPONTE VIA SALA 79
P.A. CROCE AZZURRA	MASSA-CARRARA	COMANO	VIA ROMA 22
PUBBLICA ASSISTENZA AVIS	MASSA-CARRARA	FIVIZZANO	PIAZZA DELLA LIBERTÀ
P.A. VALLE DEL LUCIDO MONZONE	MASSA-CARRARA	FIVIZZANO	VIA C. BATTISTI 128 MONZONE
P.A. CONCORDIA	MASSA-CARRARA	FOSDINOVO	VIA BORGHETTO SNC
ASSOCIAZIONE P.A. E SOCCORSO CROCE VERDE LICCIANA NARDI	MASSA-CARRARA	LICCIANA NARDI	VIA PROVINCIALE
IST. P.A. CROCE BIANCA	MASSA-CARRARA	MASSA	VIA CRISPI 5
CROCE VERDE MONTIGNOSO	MASSA-CARRARA	MONTIGNOSO	VIA TRAVERSA
ASSOCIAZIONE DI P.A. ZERI	MASSA-CARRARA	ZERI	LOCALITÀ COLORETTA
P.A. CROCE VERDE LIDO DI CAMAIORE	VERSILIA	CAMAIORE	VIA F.LLI ROSSELLI 2 LIDO DI CAMAIORE
P.A. CROCE VERDE	VERSILIA	FORTE DEI MARMI	VIA RISORGIMENTO 1 CP 99
P.A. CROCE VERDE BARGECCHIA	VERSILIA	MASSAROSA	VIA DELLA CHIESA 89 BARGECCHIA
P.A. CROCE VERDE	VERSILIA	PIETRASANTA	VIA CAPRIGLIA 5
P.A. CROCE BIANCA ONLUS	VERSILIA	SERAVEZZA	QUERCETA VIA DELLE CONTRADE
P.A. FABIANO DI SERAVEZZA	VERSILIA	SERAVEZZA	VIA CROCE 8 FABIANO
PUBBLICA ASSISTENZA MINIZZANA	VERSILIA	SERAVEZZA	VIA PINACCIO MINAZZANA
PUBBLICA ASSISTENZA AZZANO	VERSILIA	SERAVEZZA	VIA PIANELLO 8/D AZZANO
PUBBLICA ASSISTENZA POZZI	VERSILIA	SERAVEZZA	VIA S. MARIA DELLA NEVE POZZI
PUBBLICA ASSISTENZA BASATI	VERSILIA	SERAVEZZA	VIA BELVEDERE 2338 BASATI
PUBBLICA ASSISTENZA GIUSTAGNANA	VERSILIA	SERAVEZZA	VIA SAN GENESIO 68 GIUSTAGNANA
PUBBLICA ASSISTENZA DI STAZZEMA	VERSILIA	STAZZEMA	VIA DON LAZZERI 51 PONTE STAZZEMESE
P.A. CROCE VERDE ARNI	VERSILIA	STAZZEMA	VIA SANT'AGOSTINO 18 ARNI
PUBBLICA ASSISTENZA PALAGNANA	VERSILIA	STAZZEMA	VIA DELLA CHIESA
P.A. CROCE VERDE	VERSILIA	VIAREGGIO	CORSO GARIBALDI 171
PUBBLICA ASSISTENZA CAMPO NELL'ELBA	ELBA	CAMPO NELL'ELBA	VIA R. FUCINI 17 LOC. MARINA DI CAMPO
ASSOCIAZIONE VOLONTARIA P.A. CAPOLIVERI	ELBA	CAPOLIVERI	VIALE ITALIA 56
ELBA MARI E MONTI LACONA	ELBA	CAPOLIVERI	VIA MADONNA DI LACONA C/O ORSENIGO MAZZI
N.O.V.A.C. CAPOLIVERI	ELBA	CAPOLIVERI	LOC. S. PETRONILLA 5
ASS. VOL. PUBBLICA ASSISTENZA	ELBA	MARCIANA MARINA	LOCALITÀ LA SODA
PA ASSOCIAZIONE VOLONTARI PROTEZIONE C	ELBA	PORTO AZZURRO	PIAZZA EROI DELLA RESISTENZA 21
P.A.L. CROCE VERDE	ELBA	PORTOFERRAIO	CALATA DEI BUCCARI 1
P.A. ARCICONFRATERNITA SS. SACRAMENTO	ELBA	PORTOFERRAIO	VIA CAMERINI 6
PUBBLICA ASSISTENZA	ELBA	RIO MARINA	VIA DELLE RIMEMBRANZE 2
P.A. CROCE AZZURRA CAVO	ELBA	RIO MARINA	VIA APPALTO 8 LOC. CAVO

ASSOCIAZIONI	ZONA	CITTÀ	INDIRIZZO
GRUPPO VOLONTARI PER PROTEZIONE CIVILE E AMBIENTE	ELBA	RIO MARINA	VIA APPALTO (FRAZIONE CAVO)
P.A. CROCE VERDE	LUCCA	LUCCA	V.LE CASTRACANI 468/D - VIA ROMANA
P.A. CROCE VERDE PONTE A MORIANO	LUCCA	LUCCA	VIA VECCHIACCHI 17 PONTE A MORIANO
GRUPPO PROTEZIONE CIVILE MOLAZZANA	LUCCA	MOLAZZANA	LOCALITÀ TERMINA
C.A.V. CORPO ANTINCENDIO VOL.	LUCCA	PIEVE FOSCIANA	VIA DANTE ALIGHIERI
P.A. CROCE VERDE	LUCCA	PORCARI	VIA ROMANA EST 71/A
GRUPPO VOLONTARIO FORTEZZA	LUCCA	SAN ROMANO IN GARFAGNANA	VIA DELLA CHIESA
P.A. AVIS BORGIO A BUGGIANO	PISTOIA	BORGIO A BUGGIANO	VIA MARTIRI DEL 16/03/78 2/4
P.A. CROCE VERDE	PISTOIA	LAMPORECCHIO	PIAZZA IV NOVEMBRE 28
P.A. SOCIETÀ SOCCORSO PUBBLICO	PISTOIA	LARCIANO	VIA COSTITUZIONE 13
SOCIETÀ SOCCORSO PUBBLICO	PISTOIA	MASSA E COZZILE	VIA CALDERAIO 20
P.A. MONSUMMANESE	PISTOIA	MONSUMMANO TERME	VIA MAMELI
CROCE D'ORO MONTALE	PISTOIA	MONTALE	VIA ENZO NESTI 2
SOCIETÀ SOCCORSO PUBBLICO	PISTOIA	MONTECATINI TERME	VIA MANIN 22
PUBBLICA ASSISTENZA PESCIA	PISTOIA	PESCIA	PIAZZA XX SETTEMBRE 9
P.A. CROCE VERDE	PISTOIA	PISTOIA	VIA DEI MACELLI 1
P.A. CROCE ORO	PISTOIA	PONTE BUGGIANESE	VIA DELLA LIBERTÀ 83
PUBBLICA ASSISTENZA CAMPOTIZZORO	PISTOIA	SANMARCELLOPSTOIESE	VIALE LUIGI ORLANDO
PUBBLICA ASSISTENZA MARESCA	PISTOIA	SANMARCELLOPSTOIESE	VIA CASE ALTE 203 MARESCA
PUBBLICA ASSISTENZA UZZANO	PISTOIA	UZZANO	VIA ALDO MORO 5
PUBBLICA ASSISTENZA CHIESINA UZZANESE	PISTOIA	CHIESINA UZZANESE	VIA TURATI 20
PRO ASSISTENZA PISA	PISA	CALCINAIA	VIA DEI MARTIRI 11/B
PUBBLICA ASSISTENZA FORNACETTE	PISA	CALCINAIA	VIA GENOVA 35 LOC FORNACETTE
PUBBLICA ASSISTENZA	PISA	CAPANNOLI	VIA BERLINGUER 11
PUBBLICA ASSISTENZA	PISA	CASCINA	V.LE COMASCHI 46
PUBBLICA ASSISTENZA SASSO PISANO	PISA	CASTELNUOVO DI VAL DI CECINA	VIA DEL CERRETO 10 SASSO PISANO
PUBBLICA ASSISTENZA	PISA	CASTELNUOVO DI VAL DI CECINA	VIA BUCIGNANA 13/28 MONTECASTELLI PISANO
P.A. COMPAGNIA DI PUBBLICA ASSISTENZA HUMANITAS PONTEGINORI	PISA	MONTECATINI VAL DI CECINA	PIAZZA COLOMBO 1 PONTEGINORI
PUBBLICA ASSISTENZA	PISA	PALAIA	PIAZZA DELLE SCUOLE 2
PALP PUBBLICA ASSISTENZA LITORALE PISANO	PISA	PISA	VIA REPUBBLICA PISANA 68 MARINA DI PISA
PUBBLICA ASSISTENZA S.R. PISA	PISA	PISA	VIA ITALO BARGAGNA 2
P.A. SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO	PISA	POMARANCE	PIAZZA B. BUOZZI 6 MONTECRBOLI
PUBBLICA ASSISTENZA SAN DALMAZIO	PISA	POMARANCE	VIA CASTELLO 200 SAN DALMAZIO
P.A. ALTA VAL DI CECINA	PISA	POMARANCE	VIA GALILEI 2 LARDERELLO
ASSOCIAZIONE PUBBLICA ASSISTENZA	PISA	PONSACCO	VIA ROSPICCIANO 21/A
P.A. SOC. MUTUO SOCCORSO	PISA	PONTEDERA	VIA PROFETI 10
GARIBALDINI SANTA MARIA A MONTE	PISA	SANTA MARIA A MONTE	LOC. PONTICELLI VIA USCIANA 44
P.A. CROCE D'ORO	EMPOLI	CAPRAIA E LIMITE	VIA A. NEGRO 9 LIMITE SULL'ARNO
PUBBLICHE ASSISTENZE RIUNITE	EMPOLI	EMPOLI	VIA XX SETTEMBRE 17
PUBBLICA ASSISTENZA	EMPOLI	FUCECCHIO	VIA UGO FOSCOLO 22
PUBBLICA ASSISTENZA	EMPOLI	MONTELUPOFORENTINO	VIA CAVERNI 54/56
P.A. CROCE D'ORO	EMPOLI	MONTEPERTOLI	VIA G. MARTINI 29
CROCE BIANCA	EMPOLI	CASTELFRANCODISOTTO	VIA DELLA REPUBBLICA 4 ORENTANO
P.A. VITA	EMPOLI	CASTELFRANCODISOTTO	VIA DON BOTTI 3

ASSOCIAZIONI	ZONA	CITTÀ	INDIRIZZO
PUBBLICA ASSISTENZA	EMPOLI	MONTOPOLI VALD'ARNO	VIA MATTEI 4
PUBBLICA ASSISTENZA	EMPOLI	SANTACROCE SULL'ARNO	LARGO BONETTI 5
P.A. CROCE D'ORO PONTE A EMA	FIRENZE	BAGNO A RIPOLI	VIA LONGO 1
P.A. FRATELLANZA POPOLARE GRASSINA	FIRENZE	BAGNO A RIPOLI	VIA SPINELLO ARETINO 9/10
POPOLARE GRASSINA	FIRENZE		ARETINO 9/10
P.A. BOUTURLIN VED. DINI	FIRENZE	BARBERINO DI MUGELLO	VIA DI CASTELLO 1/A
P.A. CENTRO RADIO SOCCORSO	FIRENZE	BORGO SAN LORENZO	VIA DON LUIGI STURZO 57
A.P.A.C. ASSOCIAZIONE PUBBLICA ASSISTENZA CALENZANO	FIRENZE	CALENZANO	VIA DELLA FOGLIAIA
P.A. DI CAMPI BISENZIO ONLUS	FIRENZE	CAMPI BISENZIO	VIA ORLY 35
P.A. FRATELLANZA POPOLARE SAN DONNINO	FIRENZE	CAMPI BISENZIO	VIA DELLE MOLINA 56/B SAN DONNINO
P.A. FRATELLANZA POPOLARE CALDINE	FIRENZE	FIESOLE	PIAZZA MEZZADRI 7 CALDINE
G.A.I.B. GRUPPO AVVISTAMENTO INCENDI BOSCHIVI	FIRENZE	FIGLINE E INCISA VALDARNO	VIA BADIA MONTESCALARI
S.M.S. CROCE AZZURRA	FIRENZE	FIGLINE E INCISA VALDARNO	VIA PILATI 48
P.A. HUMANITAS FIRENZE	FIRENZE	FIRENZE	VIA SAN BARTOLO A CINTOIA-ISOLOTTO
P.A. HUMANITAS FIRENZE NORD	FIRENZE	FIRENZE	VIA PONTE ALLE MOSSE 93/95R
ASSOCIAZIONE CENTRO IPPICO 2 CASE	FIRENZE	FIRENZE	VIA DELLE 2 CASE 5
P.A. FRATELLANZA MILITARE	FIRENZE	FIRENZE	PIAZZA S. MARIA NOVELLA 17
P.A. FRATELLANZA POPOLARE PERETOLA	FIRENZE	FIRENZE	VIA DI PERETOLA 68
IREOS CENTRO SERVIZI AUTOG. COMUNITÀ QUEER	FIRENZE	FIRENZE	VIA DEI SERRAGLI 3
GRUPPO TLC RADIOAMATORI CITTÀ DI FIRENZE	FIRENZE	FIRENZE	VIA DELL'OLMATELLO 25
ASSOCIAZIONE DEL VOLONTARIATO GREVIGNANO	FIRENZE	GREVE IN CHIANTI	VIA DELLA PACE 8
P.A. L'UNIONE	FIRENZE	GREVE IN CHIANTI	VIA D.P. STEFANINI SNC SAN PAOLO
ASSOCIAZIONE DI PUBBLICA ASSISTENZA TAVARNUZZE ODV	FIRENZE	IMPRUNETA	VIA DELLA REPUBBLICA 70 TAVARNUZZE
ASSOCIAZIONE DI PROTEZIONE CIVILE VOLONTARI MARRADI	FIRENZE	MARRADI	VIA STATALE 13
APCV PALAZZUOLO SUL SENIO ODV	FIRENZE	PALAZZUOLO SUL SENIO	VIA MAGHIGNARDO PAGANI
P.A. CROCE AZZURRA	FIRENZE	PONTASSIEVE	VIA DI ROSANO 17
ASSOCIAZIONE DONATORI SANGUE CROCE AZZURRA	FIRENZE	PONTASSIEVE	VIA DI ROSANO 17
PUBBLICA ASSISTENZA CROCE AZZURRA	FIRENZE	REGGELLO	VIA DANTE ALIGHIERI
P.A. HUMANITAS	FIRENZE	SCANDICCI	VIA G. BESSI 2
ASSOCIAZIONE C.U.I. I RAGAZZI DEL SOLE	FIRENZE	SCANDICCI	VIA DEL MOLIN NUOVO 22/26
CROCE VIOLA PUBBLICA ASSISTENZA DI SESTO FIORENTINO	FIRENZE	SESTO FIORENTINO	VIA PETROSA 19 C/O CENTRO COOP
PUBBLICA ASSISTENZA SIGNA ODV	FIRENZE	SIGNA	VIA ARGINE STRADA 5
P.A. L'AVVENIRE	PRATO	PRATO	VIA SAN JACOPO 34
P.A. CROCE D'ORO	PRATO	PRATO	VIA EGISTO NICCOLI 2
ASS. PRATO SUD CROCE D'ORO ONLUS	PRATO	PRATO	PIAZZA DELLA VITTORIA 8
P.A. CROCE BIANCA	AREZZO	AREZZO	VIA ANFITEATRO 15
CROCE BIANCA RIGUTINO ODV	AREZZO	AREZZO	VIA ALCIDE DE GASPERI
PUBBLICA ASSISTENZA CASENTINO ONLUS	AREZZO	CASTEL FOCOGNANO	VIA CAVOUR 2 RASSINA
P.A. CASTIGLION FIBOCCHI	AREZZO	CASTIGLION FIBOCCHI	VIA MARCONI 1/R
GRUPPO COMUNALE VOLONTARI DI PRO- TEZIONE CIVILE	AREZZO	CASTIGLION FIBOCCHI	VIA G. GIANGERI
PUBBLICA ASSISTENZA AVIS	AREZZO	FOIANO DELLA CHIANA	VIA F. REDDITI 2/A

ASSOCIAZIONI	ZONA	CITTÀ	INDIRIZZO
COMPAGNIA DI PUBBLICA ASSISTENZA	LIVORNO	BIBBONA	VIA DELLE MACINE 2
PUBBLICA ASSISTENZA	LIVORNO	CECINA	PIAZZA ALESSANDRINI 13
PUBBLICA ASSISTENZA COLLESALVETTI	LIVORNO	COLLESALVETTI	VIA ROMA 320
P.A. CROCE AZZURRA	LIVORNO	LIVORNO	VIA GINO GRAZIANI 9
P.A. SOC. VOLONTARIA SOCCORSO	LIVORNO	LIVORNO	VIA S. GIOVANNI 30
PUBBLICA ASSISTENZA	LIVORNO	PIOMBINO	VIA GIORDANO BRUNO 23/25
ASS. PUBBLICA ASSISTENZA RIOTORTO	LIVORNO	PIOMBINO	VIA DELLE SCUOLE 15 - VIGNALE RIOTORTO
PUBBLICA ASSISTENZA E MUTUO SOCCORSO	LIVORNO	ROSIGNANO MARITTIMO	LOCALITA' PEL DI LUPO
CENTRO ASSISTENZA E SOCCORSO IN MARE	LIVORNO	ROSIGNANO MARITTIMO	VIA E. MATTEI
PUBBLICA ASSISTENZA	LIVORNO	SASSETTA	VIA DEL CASTAGNETO 5
P.A. HUMANITAS ROSELLE ISTIA BATIGNANO	GROSSETO	GROSSETO	VIA BATIGNANESE 1 ROSELLE
ASSOCIAZIONE DI MISERICORDIA PRATA	GROSSETO	MASSA MARITTIMA	VIA ROMAGNA 1 - PRATA
P.A. ASSOCIAZIONE DI MISERICORDIA	GROSSETO	MASSA MARITTIMA	VIA XIMENES 67
CASSE MUTUE RIUNITE	GROSSETO	MONTIERI	VIA GRAMSCI 9 - BOCCHEGGIANO
CROCE BORO PITIGLIANO	GROSSETO	PITIGLIANO	VIA CADUTI SUL LAVORO 262
PUBBLICA ASSISTENZA SASSOFORTINO	GROSSETO	ROCCASTRADA	VIA GARIBALDI C/O CENTRO CIVICO
SCARLINO SOCCORSO	GROSSETO	SCARLINO	VIA MORANDI 1 - SCARLINO SCALO
P.A. GRUPPO DONATORI SANGUE CASTELNUOVO SCALO	SIENA	ASCIANO	LOC. CASTELNUOVO SCALO 14/A
PUBBLICA ASSISTENZA DELLE CRETE SENESI	SIENA	ASCIANO	VIA E. MATTEI 13-15
ASSOCIAZIONE DI PUBBLICA ASSISTENZA DI BUONCONVENTO	SIENA	BUONCONVENTO	PIAZZA GRAMSCI 5
GOCCE GRUPPO DONATORI DI SANGUE PIEVESCOLA	SIENA	CASOLE D'ELSA	VIA DELLA SUVERA 4 PIEVESCOLA
ASSOCIAZIONE DI PUBBLICA ASSISTENZA GRUPPO DONATORI DI SANGUE	SIENA	CASTELNUOVO BERARDENGA	VIA DELLA CITERNA 3
P.A. GRUPPO DONATORI SANGUE	SIENA	CASTELNUOVO BERARDENGA	VIA DEI MANDORLI 6 VAGLIAGLI
P.A. CROCE VERDE	SIENA	CHIANCIANO TERME	VIA DELLA PACE 65
ASSOCIAZIONE ASSISTENZA PUBBLICA	SIENA	CHIUSDINO	PIAZZA MATTEOTTI 11
PUBBLICA ASSISTENZA	SIENA	CHIUSI	VIA DELLA FONTINA 43
PUBBLICA ASSISTENZA	SIENA	COLLE DI VAL D'ELSA	VIA LIGURIA LOC. BADIA
ASSOCIAZIONE DONATORI DI SANGUE	SIENA	COLLE DI VAL D'ELSA	VIA LIGURIA LOC. BADIA
P.A. GRUPPO DONATORI SANGUE	SIENA	GAIOLE IN CHIANTI	LOC. MONTI IN CHIANTI
PUBBLICA ASSISTENZA	SIENA	MONTERIGGIONI	VIA E. BERRETTINI 12 CASTELLINA SCALO
PUBBLICA ASSISTENZA VAL D'ARBIA	SIENA	MONTERONI D'ARBIA	VIA IV NOVEMBRE 147
ASSOCIAZIONE PUBBLICA ASSISTENZA PIENZA	SIENA	PIENZA	VIA FONTANELLE 33
PUBBLICA ASSISTENZA	SIENA	POGGIBONSI	VIA DANTE 39
ASSOCIAZIONE PUBBLICA ASSISTENZA GRUPPO DONATORI DI SANGUE	SIENA	RADICONOLI	VIA V. VENETO 4
PUBBLICA ASSISTENZA DI TAVERNE D'ARBIA	SIENA	SIENA	VIA A. DEGLI ALDOBRANDESCHI 28
PUBBLICA ASSISTENZA	SIENA	SIENA	VIALE MAZZINI 95
GRUPPO DONATORI DI SANGUE P.A.	SIENA	SIENA	VIALE MAZZINI 95
ASSOCIAZIONE P.A. MONTAGNOLA ONLUS	SIENA	SOVICILLE	VIA GROSSETANA 121 SAN ROCCO A PILLI
ASSOCIAZIONE DONATORI DI SANGUE MONTAGNOLA SENESE	SIENA	SOVICILLE	PIAZZA DEGLI ALUNNI 5 SAN ROCCO A PILLI
PUBBLICA ASSISTENZA	SIENA	TORRITA DI SIENA	PIAZZA GIOVANNI FALCONE 7
PUBBLICA ASSISTENZA	SIENA	TREQUANDA	VIA DELLA REPUBBLICA CASTELMUZIO



Comitato Regionale Anpas Toscana

Via Pio Fedi, 46/48 50142 Firenze

Tel. 055 78 76 51

Mail: info@anpastoscana.it

Web: www.anpastoscana.it

C.F. 80032990485



[facebook.it /anpastoscana](https://facebook.it/anpastoscana)



[twitter.it /anpastoscana](https://twitter.it/anpastoscana)



[instagram.it /anpastoscana](https://instagram.it/anpastoscana)



[flickr.it /anpastoscana](https://flickr.it/anpastoscana)